

ANEXO

106/

MEDIDAS
ALTERNATIVA DE
RENDIMIENTO

110/

GESTIÓN DE LA
RESPONSABILIDAD
CORPORATIVA

112/

PRINCIPIOS DE
REPORTE

114/

TASK FORCE ON
CLIMATE RELATED
DISCLOSURES

116/

CONTENIDO DEL
ESTADO DE
INFORMACIÓN NO
FINANCIERA

115/

CUADRO
DE MANDO

INDICADORES GRI
STANDARDS

119/

125/

ANEXO A
INDICADORES GRI

130/

GLOSARIO DE
TÉRMINOS

133/

INFORME DE
VERIFICACIÓN

Medidas Alternativas de Rendimiento

La compañía presenta sus resultados de acuerdo con la normativa contable generalmente aceptada (NIIF). Adicionalmente, la Dirección proporciona en el Informe de Gestión y de las Cuentas Anuales Consolidadas de diciembre otras medidas financieras no reguladas en las NIIF, denominadas APM's (Alternative Performance Measures), según las Directrices del European Securities and Markets Authority (ESMA). La Dirección utiliza estos APMs en la toma de decisiones y para evaluar el rendimiento de la compañía. A continuación, se detallan los desgloses requeridos por el ESMA para cada APM sobre definición, reconciliación, explicación del uso, comparativa y coherencia. Se proporciona información más detallada en la página web corporativa: <http://www.ferrovial.com/es/accionistas-e-inversores/informacion-financiera/informacion-financiera-trimestral/>. Adicionalmente, en dicha página web se proporciona la reconciliación del Crecimiento Comparable, Cartera, Resultados proporcionales y Retorno total para el accionista.

EBITDA = RESULTADO BRUTO DE EXPLOTACIÓN (RBE)

- **Definición:** resultado de explotación antes de dotaciones a la amortización de inmovilizado y activos por derecho de uso de arrendamientos.
- **Reconciliación:** la compañía presenta el cálculo del EBITDA en la Cuenta de Resultados Consolidada (ver Cuenta de Resultados Consolidada del Informe de Gestión y de las Cuentas Anuales Consolidadas) como: Resultado bruto de explotación = Total Ingresos de Explotación - Total Gastos de Explotación (excluyendo los relativos a la dotación de la amortización del inmovilizado y de los activos por derecho de uso que se reportan en una línea separada).
- **Explicación del uso:** el EBITDA/RBE proporciona un análisis de los resultados operativos excluyendo la depreciación y amortización, al ser variables que no representan caja y que pueden variar sustancialmente de compañía a compañía, dependiendo de las políticas contables y del valor contable de los activos. El EBITDA es la mejor aproximación al flujo de caja operativo antes de impuestos y refleja la generación de caja antes de la variación del fondo de maniobra. Se utiliza el EBITDA como punto de partida para calcular el flujo de caja añadiendo la variación del fondo de maniobra. Por último, es un indicador APM ampliamente utilizado por inversores a la hora de valorar negocios (valoración por múltiplos), así como por agencias de rating y acreedores para evaluar el nivel de endeudamiento comparando el EBITDA con la deuda neta.
- **Comparativa:** la compañía presenta comparativas de años anteriores. Adicionalmente se presenta el RBE ex - NIIF 16, donde el resultado bruto de explotación se ajusta por el gasto operativo por los arrendamientos de la NIIF 16 como si la norma no hubiera sido aplicada.
- **Coherencia:** el criterio utilizado para calcular el EBITDA es el mismo que el año anterior.

CRECIMIENTO COMPARABLE (“LIKE FOR LIKE GROWTH” LfL)

- **Definición:** variación relativa interanual en términos comparables de la cifra de ventas, el EBITDA/RBE, el resultado de explotación y la cartera. El comparable se calcula ajustando el año actual y el anterior acorde a las siguientes reglas:
 - Eliminación del efecto por tipo de cambio, calculando los resultados de ambos periodos con el tipo del periodo actual.

- Eliminación del resultado de explotación de ambos periodos del impacto por deterioros de inmovilizado y resultados por desinversiones en compañías (corresponde con la cifra reportada en la línea “deterioros y enajenación de inmovilizado”).
- En el caso de desinversiones de compañías y pérdidas de control, la homogeneización del resultado operativo se realiza eliminando los resultados operativos de la compañía vendida cuando el impacto ocurrió el año anterior, o si ocurre en el año bajo análisis, considerando el mismo número de meses en ambos periodos.
- Eliminación en ambos periodos de los costes de reestructuración.
- En adquisiciones de nuevas compañías, que se consideren materiales, eliminando en el periodo actual los resultados operativos derivados de esas compañías, excepto en el caso de que dicha eliminación no sea posible por el alto grado de integración con otras unidades de reporting (compañías materiales son aquellas cuya cifra de ventas representa $\geq 5\%$ de la cifra de ventas de la unidad de reporte antes de la adquisición).
- Eliminación en ambos periodos de otros impactos no recurrentes (principalmente relacionados con impactos fiscales y de personal) considerados relevantes para un mejor entendimiento de los resultados subyacentes de la compañía.
- Este año con la adopción de la NIIF 16 sobre arrendamientos, y para una mejor comparación de las cifras de resultado bruto de explotación y resultado de explotación con las del año anterior, se ha procedido a deshacer los ajustes por este concepto, revirtiendo el ajuste por gasto financiero y amortización del derecho de uso y reconociendo un mayor gasto operativo por los arrendamientos, como si la nueva norma no se hubiera aplicado en el ejercicio actual.
- Adicionalmente, para la cifra de resultados de explotación de la división de Servicios, presentada como actividades discontinuadas, para mejorar la comparabilidad respecto al año anterior, se ha procedido a ajustar el importe de amortización de los activos como si siguieran operando en el curso normal de la actividad durante el año actual.
- Nota: los nuevos contratos en el negocio de Autopistas que entren en explotación no se consideran adquisiciones y, por lo tanto, no se ajustan en el comparable.
- **Reconciliación:** el crecimiento comparable se presenta en columnas separadas en la sección Evolución de los negocios del Informe de Gestión.

- **Explicación del uso:** el comparable es utilizado para proporcionar una medida más homogénea del rendimiento subyacente de los negocios, excluyendo aquellos elementos no recurrentes que inducirían a una malinterpretación de los crecimientos reportados, o impactos como variaciones en el tipo de cambio o cambio en el perímetro de consolidación que distorsionan la comparabilidad de la información. Permite, adicionalmente, presentar la información homogénea asegurando así su uniformidad, proporcionando un mejor entendimiento de la evolución de cada uno de los negocios.
- **Comparativas:** el comparable se desglosa solo para el periodo actual comparado con el periodo anterior.
- **Coherencia:** el criterio utilizado para calcular el Comparable es el mismo que el año anterior, salvo por la reversión de los ajustes realizados por la aplicación de la norma sobre arrendamientos NIIF 16 y el ajuste de la amortización de los activos de las operaciones discontinuadas, que únicamente son realizados durante el ejercicio actual. Consideramos que es la mejor forma de presentar las cifras comparables de resultado bruto de explotación y resultado de explotación para ver la evolución del negocio respecto al ejercicio anterior. Por un lado, la NIIF 16 de arrendamientos, es el primer año de adopción de la norma y ha sido aplicada de forma retroactiva ajustando los saldos a 1 de enero de 2019, sin re-expresión de comparativos. Respecto al segundo concepto, los activos clasificados como mantenidos para la venta según la NIIF 5 no se amortizan, sin embargo, al presentar el resultado de la división de Servicios, se proporciona la información como si fueran de operaciones continuas para ambos periodos.
- **Explicación del uso:** es un indicador financiero utilizado por inversores, analistas financieros, agencias de rating, acreedores y otras partes para determinar la posición de endeudamiento de una compañía. Adicionalmente, se desglosa la Deuda Neta en dos categorías:
 - Deuda Neta de Proyectos de Infraestructuras. Es la deuda asegurada (“*ring-fenced*”) que no posee recurso para el accionista o con recurso limitado a las garantías otorgadas. Es la deuda correspondiente a las sociedades consideradas Proyecto.
 - Deuda Neta ex Proyectos. Es la deuda neta del resto de los negocios, incluyendo compañías *holding* del grupo y del resto de negocios que no tengan el tratamiento de sociedades proyecto. La deuda incluida en este cálculo es con recurso, y es, por lo tanto, la medida utilizada por inversores, analistas financieros y agencias de rating para valorar el apalancamiento, fortaleza financiera, flexibilidad y riesgos de la compañía.
- **Comparativas:** la compañía presenta comparativas de años anteriores.
- **Coherencia:** el criterio utilizado para calcular la deuda neta es el mismo que el año anterior.

CARTERA

- **Definición:** los ingresos pendientes de ejecución correspondientes a contratos que la compañía tiene firmados a la fecha y sobre los que tiene certeza respecto a su futura ejecución. Los ingresos totales de un contrato se corresponden con el precio acordado o canon correspondiente a la entrega de bienes y/o prestación de servicios acordados. En el caso de que la puesta en marcha de un contrato esté pendiente del cierre de su financiación, los ingresos de dicho contrato no se suman a la cartera hasta el momento en que la financiación esté cerrada. La cartera se calcula sumando los contratos del año actual al saldo de la cartera de contratos de finales del año anterior, restando, posteriormente, los ingresos reconocidos en el año actual.
- **Reconciliación:** la cartera se presenta en las secciones Principales cifras de las secciones Servicios y Construcción del Informe de Gestión. No hay ninguna medida financiera comparable en NIIF. Sin embargo, se proporciona una conciliación con la cifra de ventas de construcción y servicios detallada en la Nota 2.1 Ingresos de explotación de las Cuentas Anuales Consolidadas. Dicha conciliación se realiza en base a que el valor de cartera de una obra determinada se compone del valor de contratación de la misma menos la obra ejecutada, la cual es el principal componente de la cifra de ventas. La diferencia entre la obra ejecutada y la cifra de ventas de Construcción y Servicios reportada en los Estados Financieros de Ferrovial se debe a que en la última se añaden los ajustes de consolidación suplidos, venta de maquinaria, ingresos por *confirming* y otros ajustes. Adicionalmente a las adjudicaciones y a la obra ejecutada, también impacta sobre el movimiento entre la cartera a origen (correspondiente al ejercicio anterior) y la cartera final (del ejercicio en curso), el impacto por tipo de cambio de las adjudicaciones realizadas en el pasado en moneda distinta al euro, las rescisiones (se da si hay finalización anticipada de un control), o los movimientos por cambio de perímetro, tal y como se muestra en las tablas al final del presente documento.
- **Explicación del uso:** la Dirección cree que la cartera es un indicador útil respecto a los ingresos futuros de la compañía, ya que la cartera para una obra determinada será la venta final de dicha obra menos la obra ejecutada neta a origen.
- **Comparativas:** la compañía presenta comparativas de años anteriores.
- **Coherencia:** el criterio utilizado para calcular la cartera es el mismo que el año anterior.

AJUSTES POR VALOR RAZONABLE

- **Definición:** los ajustes a la Cuenta de Resultados Consolidada relativa a resultados procedentes de: cambios en el valor razonable de derivados y otros activos y pasivos financieros, deterioro de activos e impacto de los dos elementos previos en “participación en beneficios de sociedades puestas en equivalencia”.
- **Reconciliación:** un desglose detallado de los Ajustes por Valor Razonable se incluye en la Cuenta de Resultados Consolidada (ver Cuenta de Resultados Consolidada del Informe de Gestión y de las Cuentas Anuales Consolidadas).
- **Explicación del uso:** los Ajustes por Valor Razonable pueden resultar útiles para inversores y analistas financieros al evaluar la rentabilidad subyacente de la compañía, al ser capaces de excluir elementos que no generan caja y que pueden variar sustancialmente de un año a otro debido a la metodología contable de cálculo del valor razonable.
- **Comparativas:** la compañía presenta comparativas de años anteriores.
- **Coherencia:** el criterio utilizado para calcular los Ajustes por Valor Razonable es el mismo que el año anterior.

DEUDA NETA CONSOLIDADA

- **Definición:** es el saldo neto de Tesorería y equivalentes (incluyendo caja restringida a corto y largo plazo), menos deudas financieras a corto y largo plazo (deuda bancaria y bonos), incluyendo el saldo relativo a derivados por tipo de cambio que cubren tanto emisión de deudas en moneda distinta de la moneda de la sociedad emisora como posiciones de caja con riesgo de cambio. El pasivo por arrendamientos (por la aplicación de la nueva norma NIIF 16) no forma parte de la Deuda Neta Consolidada.
- **Reconciliación:** la reconciliación detallada viene desglosada en el apartado 5.2 de Deuda Neta Consolidada de las Cuentas Anuales Consolidadas y en la sección Deuda Neta y Reporting Corporativo del Informe de Gestión.

VARIACIÓN DEL FONDO DE MANIOBRA

- **Definición:** es la medida que explica la conciliación entre el RBE y el flujo de caja operativo antes de impuestos. Proviene de la parte del resultado bruto no convertible en efectivo, principalmente por cambios en el saldo de deudores y deudas comerciales.
- **Reconciliación:** en la Nota 5.3 Flujo de caja de las Cuentas Anuales Consolidadas, la compañía proporciona una reconciliación entre la variación del capital circulante recogido en el Balance (ver descripción en Sección 4 Capital Circulante de las Cuentas Anuales Consolidadas) y la variación del fondo de maniobra mostrado en el Estado de Flujos de Caja.
- **Explicación del uso:** la variación del fondo de maniobra refleja la capacidad de la compañía para convertir el Resultado Bruto de Explotación antes de impuestos en caja. Es el resultado de las actividades de la compañía relacionadas con la gestión de existencias, cobro de clientes y pagos a proveedores. Es útil para usuarios e inversores porque permite medir tanto la eficiencia como la situación financiera a corto plazo de la compañía.
- **Comparativas:** la compañía presenta comparables de años anteriores.
- **Coherencia:** el criterio utilizado para calcular la variación del fondo de maniobra es el mismo que el año anterior.

RETORNO TOTAL PARA EL ACCIONISTA

- **Definición:** es la suma de los dividendos recibidos por el accionista, la revalorización/depreciación de las acciones y otros pagos como entrega de acciones o planes de recompra.
- **Reconciliación:** el retorno total para el accionista se presenta en la sección de la acción del apartado 1.1. del Informe de Gestión. No hay ninguna medida financiera comparable en NIIF.
- **Explicación del uso:** es un indicador financiero utilizado por inversores y analistas financieros, para evaluar el rendimiento que los accionistas han recibido a lo largo del año a cambio de su aportación en capital de la empresa.
- **Comparativas:** la compañía presenta comparativas de años anteriores.
- **Coherencia:** el criterio utilizado para calcular el retorno al accionista es el mismo que el año anterior.

INVERSIÓN GESTIONADA

- **Definición:** la inversión gestionada se presenta en la sección de Autopistas dentro del apartado 1.2. del Informe de Gestión. Durante la fase de construcción es el valor total de la inversión a realizar. Durante la fase de explotación, este importe se incrementa por la inversión adicional. Los proyectos se incluyen una vez firmado el contrato con la Administración correspondiente (cierre comercial), fecha en la que se dispone normalmente de unas condiciones de financiación provisionales que se confirman con posterioridad tras el cierre financiero. Para todos los proyectos, incluyendo los que se integran por puesta en equivalencia, se considera el 100% de inversión, con independencia de la participación de Ferrovial. Los proyectos se excluyen con criterios homogéneos a la salida del perímetro de consolidación.
- **Reconciliación:** La inversión gestionada a cierre de diciembre de 2019 asciende a 21.949 millones de euros, y comprende 24 concesiones en 9 países. El desglose de la inversión gestionada por tipo de activo es la siguiente:
 - (1) Proyectos modelo Activo Intangible CINIIF 12 (en explotación), 7.324 millones de euros (6.196 millones de euros a 31 de diciembre de

2018). La inversión gestionada corresponde con el saldo de inversión bruta en estos proyectos incluida en la tabla del apartado 3.3.1 de las Cuentas Anuales Consolidadas excepto por los compromisos futuros de inversión: 6.937 millones de euros de NTE, NTE35W, LBJ e I-77 incluidos en Autopistas USA (5.074 millones de euros en 2018). Este año se ha realizado el traspaso a explotación de la I-77 por 659 millones de euros (479 millones de euros se encontraban el año pasado en construcción). Adicionalmente se incluyen 387 millones de euros de Azores, incluidos en Resto Autopistas; y del total de inversión, 713 millones de euros correspondientes a Ausol (736 millones de euros a 31 de diciembre 2018), se han traspasado a puesta en equivalencia al haberse perdido el control durante el ejercicio.

- (2) Proyectos modelo Activo Intangible CINIIF 12 (en construcción), no existe actualmente ningún proyecto.
 - (3) Proyectos modelo Cuenta a Cobrar CINIIF 12 (en explotación), 448 millones de euros (232 millones de euros a 31 de diciembre 2018). Incluye la inversión gestionada en Autema. El saldo de balance a cierre del ejercicio asciende a 716 millones de euros (669 millones de euros a 31 de diciembre 2018), incluyendo largo y corto plazo (ver apartado 3.3.2 de las Cuentas Anuales Consolidadas), y también, entre otros la remuneración financiera de la cuenta a cobrar, la cual no se considera un incremento de la inversión gestionada en el activo.
 - (4) Consolidación por puesta en equivalencia, 14.177 millones de euros (11.565 millones de euros a 31 de diciembre 2018). Incluye proyectos tanto en explotación como en construcción que se integran por puesta en equivalencia, como 407ETR y Extensiones 4.421 millones de euros de inversión gestionada al 100% (4.095 millones de euros a 31 de diciembre 2018), o I-66, con 2.695 millones de euros, al 100% (2.642 millones de euros a 31 de diciembre 2018). En el estado consolidado de situación financiera estos proyectos se integran en el epígrafe de Inversiones en asociadas, por lo que no es posible conciliar la inversión con el saldo de balance.
- **Explicación del uso:** es un dato utilizado por la Dirección para indicar el tamaño de la cartera de activos que gestiona.
 - **Comparativas:** la compañía presenta comparativas de años anteriores.
 - **Coherencia:** el criterio utilizado para calcular la inversión gestionada es el mismo que el año anterior.

RESULTADOS PROPORCIONALES

- **Definición:** es la contribución a los resultados consolidados en función del porcentaje de participación que ostenta Ferrovial en las sociedades del grupo, independientemente del criterio de consolidación utilizado. Esta información se prepara para el resultado bruto de explotación.
- **Reconciliación:** la reconciliación entre las cifras totales y las proporcionales viene desglosada en el Anexo proporcionado en la web.
- **Explicación del uso:** los resultados proporcionales pueden resultar útiles para inversores y analistas financieros con el objeto de entender cuál es el peso real de las diferentes divisiones del grupo en los resultados operativos del mismo, especialmente teniendo en cuenta el peso que tienen en el valor del grupo determinados activos consolidados por puesta en equivalencia como la autopista 407 ETR en Toronto y el aeropuerto de Heathrow. Es un indicador que presentan otros competidores con participaciones significativas en proyectos de infraestructura consolidados por puesta en equivalencia.
- **Comparativas:** la compañía presenta comparativas de años anteriores.
- **Coherencia:** el criterio utilizado para calcular los resultados proporcionales es el mismo que el año anterior.



Elizabeth line
← Westbound platform B
Platform of Platform Reading

Elizabeth line
Eastbound platform A →
Platform of Platform Reading

Way out
Platform 1 & 2
Exit 1

FOTO: Estación del metro de Londres. (Reino Unido).

Gestión de la Responsabilidad Corporativa

POLÍTICA CORPORATIVA

Ferrovial entiende la Responsabilidad Corporativa (RC) como un compromiso voluntario pero imprescindible para participar en el desarrollo económico, social y medioambiental de las comunidades donde opera. La Política de RC se fundamenta en los principios del Pacto Mundial y en acuerdos y resoluciones internacionalmente aceptados relacionadas con la materia. Corresponde al Consejo de Administración de Ferrovial velar por que se cumplan estos principios que voluntariamente ha asumido la compañía. La política está disponible en www.ferrovial.com.

El contenido del presente documento constituye un informe en sí mismo de la Política de RC. Este ofrece a sus grupos de interés datos pormenorizados sobre los instrumentos de apoyo de la política para hacer efectivo su cumplimiento; la estrategia de Responsabilidad Corporativa, formulada en el Plan 20.19 y que tiene su continuidad en el Plan 20.22; y las prácticas concretas en materia de RC, que se mencionan en sus apartados correspondientes.

COMITÉ DE RESPONSABILIDAD CORPORATIVA

El Comité de Responsabilidad Corporativa constituye el nexo entre las áreas de negocio y la corporación con la Alta Dirección, reportando resultados y proponiendo acciones hacia el Comité de Dirección, así como transmitiendo hacia el resto de la empresa la aprobación de las propuestas y resultados reportados.

El Comité de RC lo preside el Director de Comunicación y RC y está compuesto por representantes de las áreas de negocio (Autopistas, Aeropuertos, Construcción y Servicios) y de las áreas corporativas (Recursos Humanos, Secretaría General, Seguridad y Salud Laboral, Calidad y Medio Ambiente, Riesgos e Innovación).

El objetivo de este Comité es velar por el seguimiento del Plan Estratégico de RC. El presidente del Comité de RC reporta anualmente al Consejo de Administración.

Sus funciones se pueden resumir en las siguientes:

- Desarrollar, implantar y supervisar las políticas de RC de la compañía.
- Definición y seguimiento del Plan Estratégico de RC.
- Coordinar los procesos de reporting: Informe Anual Integrado e índices de sostenibilidad.
- Información y aplicación de normativas en materia de RC.
- Aprobación y seguimiento de proyectos y patrocinios.
- Seguimiento de recomendaciones tras la verificación externa.
- Asesorar a otros departamentos en materia de RC.

PLAN ESTRATÉGICO DE RESPONSABILIDAD CORPORATIVA

La RC es para Ferrovial una función prioritaria que refuerza la sostenibilidad, la competitividad y la reputación de la compañía y que contribuye a crear valor a largo plazo para todos los grupos de interés y para la sociedad. El Plan Estratégico de RC es la herramienta indispensable para garantizar que la RC es efectiva en el cumplimiento de su misión y contribuye al desarrollo del negocio, la generación de confianza entre sus grupos de interés y el cumplimiento de los objetivos en el medio y largo plazo.

Ferrovial desarrolla cada tres años su Plan Estratégico de RC, realizando un análisis anual de su grado de cumplimiento. En 2019 ha concluido el periodo de aplicación del tercer plan de RC de la compañía, denominado Plan 20.19, que ha estado vigente durante el periodo 2017 – 2019. Los principales logros alcanzados en cada área de actuación se resumen en la tabla de la página siguiente.

Para el periodo 2020-2022 el Comité de RC ha impulsado el nuevo Plan 20.22, elaborado teniendo en cuenta las principales macrotendencias globales, el entorno regulatorio y normativo, los requerimientos de inversores ASC, los principales marcos de *reporting* (*Global Reporting Initiative (GRI)*, *Sustainability Accounting Standards Board (SASB)* y el *Task Force on Climate-Related Disclosures (TCFD)*), así como informes de tendencias en RC de diversas instituciones de prestigio. Además, al igual que el Plan anterior, está alineado con la agenda global que marcan los Objetivos de Desarrollo Sostenible, poniendo el foco especialmente en los ODS 6 (agua y saneamiento), 9 (innovación e infraestructuras) y 11 (ciudades y comunidades sostenibles).

Cuenta con áreas de actuación y objetivos concretos para cada año de vigencia, alineados con la estrategia de negocio y abarcando la cadena de valor de Ferrovial, desde los clientes a los proveedores. Las iniciativas se agrupan en torno a seis macrotendencias globales que terminarán condicionando irrevocablemente el negocio de cualquier compañía y que, a través de este plan, Ferrovial pretende abordar. Son las siguientes:

- Transformación digital.
- Nueva movilidad y congestión urbana.
- Cambio climático.
- Ética y gobierno corporativo.
- Igualdad de género y diversidad.
- Seguridad y Salud laboral.

ÍNDICES DE SOSTENIBILIDAD

Ferrovial es periódicamente evaluada por analistas que tienen en cuenta el desempeño ESG de la compañía. En 2019 la compañía formó parte de los principales índices de sostenibilidad:

- Dow Jones Sustainability Index (DJSI): Ferrovial es líder mundial de su sector, *Construction and Engineering*, y miembro de este índice selectivo durante los últimos 18 años. Recientemente ha recibido la distinción Gold en el Sustainability Yearbook 2020.
- FTSE4Good: la compañía forma parte de este índice en sus últimas 16 ediciones.
- CDP: máxima calificación “A” por su compromiso en la lucha contra el cambio climático y “A-” en CDP Water.
- MSCI: “AA”, puntuación más alta de su sector.
- VIGEO: miembro del selectivo Euronext-Vigeo Eurozone 120.
- STOXX: la compañía forma parte de este índice en sus últimas cinco ediciones.

Área de actuación	Logros alcanzados
Ética e Integridad	<ul style="list-style-type: none"> ■ Refuerzo de los canales internos existentes para la gestión de quejas, denuncias y sugerencias, en especial el Canal Ético, y se han reforzado las categorías relacionadas con Derechos Humanos. ■ Lanzamiento de formación específica sobre el Código Ético, Conductas Prohibidas y Anticorrupción, incluyendo módulos específicos sobre Derechos Humanos. ■ Análisis bienal de los principales riesgos ESG a través de <i>Ferrovial Risk Management</i>.
Gobierno Corporativo	<ul style="list-style-type: none"> ■ Mejora de la composición y diversidad del Consejo. Incremento de la proporción y número de Consejeros Independientes. ■ Aprobación de los procedimientos de diligencia debida de terceros: socios, proveedores y candidatos. ■ Actualización del estudio de materialidad, ampliándolo a las principales geografías.
Personas	<ul style="list-style-type: none"> ■ Reducción notable de los principales índices de accidentalidad (frecuencia y gravedad) durante el periodo de vigencia del Plan. ■ Lanzamiento de iniciativas wellbeing en todos los negocios. ■ Impulso de iniciativas para el fomento de carreras STEM. ■ Fomento de la empleabilidad y de una cultura de trabajo inclusiva y abierta.
Medio Ambiente	<ul style="list-style-type: none"> ■ Reducción progresiva de la huella de carbono, alcanzando los objetivos propuestos. Además, se han certificado con base científica las metas de reducción de emisiones de CO₂. ■ Promoción activa de la economía circular. ■ Medición, verificación y publicación de la huella hídrica. ■ Desarrollo de herramientas que permiten incorporar el criterio no net loss a los proyectos.
Sociedad	<ul style="list-style-type: none"> ■ Lanzamiento de un proyecto para mejorar la percepción de los usuarios de infraestructuras. ■ Refuerzo de los criterios éticos en la actividad de compras mediante el desarrollo del Catálogo de Compras Verdes y la revisión del Código Ético de Compradores. ■ Cálculo del retorno de la inversión de los proyectos de acción social mediante la metodología SROI.
Innovación	<ul style="list-style-type: none"> ■ Fuerte inversión en innovación realizada en los últimos años. ■ Colaboración con más de 30 <i>startups</i> y desarrollo de más de 100 proyectos de innovación al año.

A la vista de los logros alcanzados puede concluirse que se han cumplido la mayoría de los objetivos propuestos

Principios de reporte

PERÍMETRO DE LA INFORMACIÓN

Ferrovial está constituida por la sociedad cabecera, Ferrovial S.A. y sus sociedades dependientes. Para obtener una información detallada de las compañías incluidas se puede consultar el perímetro en las Cuentas Anuales Consolidadas.

Durante 2019 se han producido operaciones que han supuesto cambios en el perímetro por la adquisición de compañías, adjudicación de nuevos contratos o inicio de nuevo de negocios. También se han producido reestructuraciones de sociedades. Para más información consultar páginas 102-103 de Evolución de los negocios.

PROCESO DE CONSOLIDACIÓN

Para el reporte se incluyen todas aquellas empresas en las que Ferrovial tiene el control económico, entendiéndose por ello una participación superior al 50%. En estos casos, se reporta el 100% de la información. El listado de empresas dependientes y asociadas puede consultarse en el Anexo II de las Cuentas Anuales Consolidadas, páginas 218-223. Aunque el negocio de Servicios se trata como una actividad clasificada como discontinuada desde el punto de vista financiero, al estar disponible para la venta, para dar cumplimiento a los requerimientos de la ley 11/2018 la información no financiera sí incluye en su perímetro esta división, ofreciendo una visión completa de todos los aspectos e impactos del negocio. Por ello, en los casos en que se ha considerado material se desagregan los datos de la división de Servicios.

Asimismo, siguiendo con las indicaciones de la Guía *GRI Sustainability Reporting Standards*, Ferrovial aporta información de los indicadores y aspectos materiales de “fuera de la organización”, cuando estos datos presentan la suficiente calidad, y siempre de forma separada. Ferrovial considera que los impactos más relevantes son los relativos a la Autopista 407 ETR en Canadá y los aeropuertos en Reino Unido, entidades en las que su participación en el acciona-

riado no alcanza el 50%. Algunos indicadores de interés asociados a estos activos son los referentes a las emisiones indirectas (scope 3), satisfacción de usuarios, impuestos pagados y recaudados, o número de pasajeros que transitan por los aeropuertos.

TRAZABILIDAD

Ferrovial garantiza la trazabilidad de la información relativa al ámbito de la Responsabilidad Corporativa gracias a un sistema de reporting, con el que cuenta desde 2007, que permite obtener información detallada hasta el nivel de sociedad, facilitando consolidaciones parciales por geografías o negocios. En 2019 se ha realizado una profunda revisión de la información solicitada para adecuar el sistema a los requerimientos de información de los diferentes grupos de interés de la compañía. El software empleado ha facilitado a las direcciones corporativas llevar a cabo la recogida trimestral de información para la gestión y reporte interno a la Alta Dirección.

En 2019, el sistema de reporting permitió la recogida de 550 indicadores cuantitativos y cualitativos, en 118 sociedades, gracias a la colaboración de más de 200 usuarios.

REFORMULACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Durante 2019 se han producido una serie de cambios en el perímetro de sociedades o en la información disponible de años anteriores que pueden afectar la comparabilidad con los datos contenidos en informes de años anteriores. Con objeto de garantizar la máxima transparencia y comparabilidad de los datos, en el propio cuerpo del informe se indica cuando algún indicador de años anteriores se ha modificado o presenta cambios significativos que afectan a la comparabilidad de la información. La preparación del informe ha tenido en cuenta los comentarios o recomendaciones sobre el Estado de Información no Financiera correspondientes al ejercicio 2018 realizado por la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV).

GRUPOS DE INTERÉS

Ferrovial está comprometida con la transparencia en la información al mercado, a través de una mejora continua de los cauces de comunicación con todos sus grupos de interés, sobre la base de una información corporativa innovadora que, además de los aspectos financieros, tenga en cuenta las variables medioambiental y social.

La compañía considera grupos de interés (partes interesadas o stakeholders) a aquellos individuos o grupos sociales con un interés legítimo, que se ven afectados por las actuaciones presentes o futuras de la empresa. Esta definición incluye tanto a los grupos de interés que forman parte de la cadena de valor de la compañía (accionistas, empleados, inversores, clientes y proveedores), considerados como socios en el desarrollo de los negocios, como a los externos (Administraciones, Gobiernos, medios de comunicación, analistas, sector empresarial, sindicatos, tercer sector y sociedad en general), comenzando por las comunidades locales en las que la compañía desarrolla sus actividades.

Esta relación es dinámica puesto que el entorno cambia de forma cada vez más rápida. El negocio de Ferrovial depende en gran medida de las relaciones con las Administraciones Públicas de los países en que opera. Ferrovial ostenta cargos de decisión en organismos impulsores de la Responsabilidad Corporativa a nivel nacional e internacional como Fundación SERES, Forética, Red Española del Pacto Mundial o Asociación Española para la Calidad (AEC). En 2019, Ferrovial ha ostentado la presidencia del Grupo Español de Crecimiento Verde.

Ferrovial se caracteriza por una absoluta neutralidad política, desarrollando sus actividades tanto para Administraciones Públicas como para clientes privados en los países donde opera. La compañía no realiza contribuciones económicas o en especie a partidos políticos o a candidatos electorales. Sin embargo, Ferrovial forma parte

de organizaciones de representación empresarial o de fundaciones para el intercambio comercial entre países vinculadas al desarrollo de su actividad o al área geográfica en la que opera. A través de su presencia y colaboración con estas organizaciones, la compañía aspira a contribuir al progreso y al desarrollo de todos aquellos campos de acción en los que está presente. En los últimos años la contribución económica con estas organizaciones fue del entorno de 1,2 millones de euros anuales, entre las que destaca la Asociación de Empresas Constructoras y Concesionarias de Infraestructuras (SEOPAN).

La consideración por parte de Ferrovial de los principios relacionados con el contenido del Informe se desarrolla en el apartado específico sobre la materialidad. Para más información sobre las normas AA1000 APS2008 y el GRI, consultar página 119 de indicadores GRI.

ASUNTOS MATERIALES

Para Ferrovial se consideran asuntos relevantes todos aquellos que pueden ejercer una influencia sustancial en las evaluaciones y decisiones de los grupos de interés, afectando la capacidad de satisfacer sus necesidades presentes sin comprometer a las generaciones futuras.

La compañía ha establecido un proceso bienal de realización de su estudio de materialidad cuya última edición tuvo lugar en 2018. En su fase de análisis se consideraron los requerimientos de marcos de reporting como GRI y SASB, peticiones de inversores socialmente responsables e índices de sostenibilidad, informes sectoriales relevantes, y se realizó una encuesta online a representantes de diversos grupos de interés en los principales mercados en los que opera la compañía. En 2019, partiendo de la base del año anterior, se han analizado los asuntos que han resultado más relevantes para la compañía y sus grupos de interés durante el ejercicio. De este modo el Informe ofrece una visión equilibrada y objetiva de aquellos temas que por su naturaleza han afectado a la compañía de manera significativa.

Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD)

Los contenidos de este Informe Anual Integrado están alineados con las recomendaciones del TCFD. Puede consultarse en este índice la ubicación de los contenidos sugeridos por la iniciativa:

	CONTENIDOS	UBICACIÓN
Gobernanza	Describir la visión general de la junta directiva sobre los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Apartado Estrategia Climática (Pág 72). ■ Apartado Gobierno Corporativo (Pág 92).
	Describir el papel de la dirección a la hora de evaluar y gestionar riesgos y oportunidades relacionados con el clima.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Capítulo de Riesgos, (Pág 84-87). ■ Apartado Estrategia Climática (Pág 72).
Estrategia	Describir los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima que ha identificado la organización a corto, medio y largo plazo.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Capítulo Estrategia (Pág 21-22). ■ Apartado riesgos y oportunidades relacionados con cambio climático (Pág 72). ■ Capítulo de Riesgos (Pág 84-87).
	Describir el impacto que tienen los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima sobre los negocios de la organización, la estrategia y la planificación financiera.	■ Apartado de Estrategia Climática (Pág 72) y en cada uno de los apartados relacionados cada una de las divisiones de Ferrovial (Pág 24-35).
	Describir la resiliencia de la estrategia de la organización, teniendo en cuenta diferentes situaciones climáticas futuras entre las que se incluye una situación de 2 °C o menos.	■ Apartado riesgos y oportunidades relacionados con cambio climático (Pág 72).
Riesgos	Describir los procesos de la organización para identificar y evaluar riesgos relacionados con el clima.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Capítulo de Riesgos (Pág 84-87). ■ Apartado riesgos y oportunidades relacionados con cambio climático (Pág 72).
	Describir los procesos de la organización para gestionar los riesgos relacionados con el clima.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Capítulo de Riesgos (Pág 84-87). ■ Apartado riesgos y oportunidades relacionados con cambio climático (Pág 72).
	Describir cómo se integran los procesos para la identificación, la evaluación y la gestión de riesgos relacionados con el clima con la gestión general de riesgos de la organización.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Capítulo de Riesgos (Pág 84-87). ■ Apartado riesgos y oportunidades relacionados con cambio climático (Pág 72).
Métricas	Describir las métricas que utiliza la organización para evaluar los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima y el proceso de gestión de riesgos.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Capítulo de Riesgos (Pág 84-87). ■ Apartado riesgos y oportunidades relacionados con cambio climático (Pág 72).
	Desglosar las emisiones de GEI, Scope 1, Scope 2 y, si se considera apropiado, las Scope 3, y los riesgos asociados.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Capítulo de Medio Ambiente (Pág 73). ■ Anexo de indicadores GRI Standards, (Pág 127).
	Describir los objetivos que maneja la organización para gestionar riesgos y oportunidades relacionados con el clima y el rendimiento respecto a esos objetivos.	■ Capítulo de Medio Ambiente (Pág 72-74).

Cuadro de mando

ACCIONISTAS	2017	2018	2019
Ingresos (millones de euros)	5.152	5.737	6.054
Flujo operaciones excluidas concesionarias (millones de euros)	999	572	810
Dividendos recibidos (millones de euros) ¹	520	520	520
EMPLEADOS	2017	2018	2019
Plantilla a cierre	95.978	92.113	89.968
Índice de rotación media total (%)	12,67%	8,18%	13,23%
Índice de frecuencia	13,6	12,2	10,3
Índice de gravedad	0,31	0,29	0,25
CLIENTES	2017	2018	2019
Cartera por línea de negocio (millones de euros)	32.063	30.376	29.080
- Servicios	20.918	19.411	17.656
- Construcción	11.145	10.965	11.424
Inversión en I+D (millones de euros)	47	48	45
% satisfacción usuario <i>Managed Lanes</i> (NTE y LBJ)	75%	+80%	77%
Experiencia pasajero HAH (Escala 1-5)	4,2	4,15	4,17
Actividad certificada ISO9001	89%	88%	86%
SOCIEDAD	2017	2018	2019
Renovación presencia en Índices de sostenibilidad: DJSI, Vigeo, CDP, FTSE4Good, MSCI, STOXX	✓	✓	✓
Intensidad de carbono: Emisiones de gases con efecto invernadero directas e indirectas en términos relativos (tCO ₂ eq/M€) ²	-51%	-55%	-59%
Beneficiarios en agua potable y saneamiento ³	212.605	213.713	223.314
Impuestos (millones de euros) ⁴	2.075	2.127	2.087

(1) En dividendo flexible y recompra de acciones.

(2) Scope 1 & 2 con respecto al año base 2009.

(3) Dato acumulado desde el año 2008 (18 proyectos realizados en Colombia, Perú, México, Tanzania, Etiopía, Uganda y Ghana).

(4) Impuestos soportados, pagados y recaudados (criterio de caja).

Contenidos del Estado de Información no Financiera

Contenido de la Ley 11/2018		Estándar GRI*	Ubicación / información adicional	
Modelo de Negocio	Descripción del modelo de negocio del grupo	Breve descripción del modelo de negocio del grupo, que incluirá su entorno empresarial, su organización y estructura, los mercados en los que opera, sus objetivos y estrategias, y los principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución. 102-2, 102-4, 102-6, 102-7, 102-15	Capítulo Ferrovial en dos minutos (Pág 10-17). Capítulo Estrategia y creación de valor. (Pág 20-35)	
Políticas	Políticas aplicadas por el Grupo	Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado. 103-2 c) i	Capítulo Integridad. (Pág 68-69)	
Principales riesgos	Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo	Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo. 102-11, 102-15, 102-30, 201-2.	Capítulo Riesgos. (Pág 84-87)	
Información sobre cuestiones medioambientales	Contaminación	Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso, la salud y la seguridad	102-15, 102-29, 102-31	Capítulo Medio Ambiente, (Pág 72-74)
		Procedimientos de evaluación o certificación ambiental	102-11, 102-29 y 102-30	Capítulo Calidad. (Pág 66-67)
		Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	102-29	Actualmente 503 personas trabajan en los diferentes departamentos de Calidad y Medio Ambiente de Ferrovial y sus filiales, lo que implica un gasto aproximado de 22,86 M€
		Aplicación del principio de precaución	102-11	Capítulo Riesgos. (Pág 84-87). Capítulo de Medio Ambiente (Pág 72 -73)
		Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales	307-1	Ver nota 6.3. de las Cuentas Anuales Consolidadas.
	Economía circular y prevención y gestión de residuos	Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de CO ₂ que afectan gravemente al medio ambiente.	103-2, 302-4, 302-5, 305-5, 305-7	Capítulo Medio Ambiente (Pág 72-74)
		Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de cualquier forma de contaminación atmosférica (incluido ruido y contaminación lumínica)	416-1	Capítulo Calidad. (Pág 66-67)
	Uso sostenible de los recursos	Medidas de prevención de residuos, reciclaje, reutilización y otras formas de recuperación y eliminación de desechos	103-2, 301-1, 301-2, 301-3, 303-3, 306-1, 306-2, 306-3	Capítulo Medio Ambiente. (Pág 72-74)
		Acciones para combatir el desperdicio de alimentos	No aplica	Debido a la naturaleza de sus actividades, este indicador se considera no material
		Consumo y suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales	303-1, 303-2, 303-3	Capítulo Medio Ambiente, apartado Huella Hídrica. (Pág 74)
Cambio climático	Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso	301-1, 301-2, 301-3	Tabla de Indicadores GRI Standards. Capítulo Medio Ambiente, apartado Economía Circular, (Pág 73-74)	
	Consumo, directo e indirecto; Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética, Uso de energías renovables	302-1, 302-2, 302-3, 302-4, 302-5	Tabla de Indicadores GRI Standards	
	Elementos importantes de las emisiones de gases de efecto invernadero generados como actividad de la empresa (incluidos bienes y servicios que produce)	305-1, 305-2, 305-3, 305-4	Capítulo Medio Ambiente, apartado Estrategia Climática y Huella de Carbono. (Pág 72-73)	
	Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático	102-15, 103-2, 201-2, 305-5	Capítulo Medio Ambiente, apartado Estrategia Climática y Huella de Carbono (Pág 72-73)	
Protección de la biodiversidad	Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones GEI y medios implementados a tal fin	103-2	Capítulo Medio Ambiente, apartado Estrategia Climática (Pág 72-73) y capítulo Aeropuertos (Pág 29)	
	Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad	304-3	Capítulo Medio Ambiente, apartado Biodiversidad (Pág 73)	
	Impactos causados por las actividades u operaciones de áreas protegidas	304-1, 304-2 y 304-4	Capítulo Medio Ambiente, apartado Biodiversidad (Pág 73)	
Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal	Empleo	Número total y distribución de empleados por sexo, edad, país y clasificación profesional	102-7, 102-8, 405-1	Capítulo Personas, (Pág 58-59) Tabla de Indicadores GRI Standards
		Número total y distribución de modalidades de contratos de trabajo	102-8	Tabla de Indicadores GRI Standards
		Promedio anual de contratos indefinidos, temporales y a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional	102-8	Tabla de Indicadores GRI Standards Los sistemas de información de Ferrovial no permiten la segregación de todos los nuevos contratos por edad ya que no se considera una información material.
		Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional	401-1	Tabla de Indicadores GRI Standards

* Para identificar la información relativa a cada indicador GRI deben utilizarse las tablas de Indicadores GRI Standards (Pág 119-124).

Contenido de la Ley 11/2018	Estándar GRI*	Ubicación / información adicional
Empleo	Remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional	405-2 Tabla de Indicadores GRI Standards. Los sistemas de información de Ferrovial no permiten la segregación de esta información por edad al no considerarse material. No obstante, si se desglosa la remuneración media y la mediana por área geográfica y categoría, que son los indicadores de gestión habitualmente utilizados en el Grupo y los que se han considerado materiales
	Brecha salarial	405-2 Capítulo Personas, (Pág 59), y tabla de Indicadores GRI Standards
	Remuneración puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad	202-1 Tabla de Indicadores GRI Standards
	Remuneración media de los consejeros y directivos (incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción disgregada por sexo)	102-35, 102-36, 201-3 Capítulo remuneraciones (Pág 94-95) Informe de Remuneraciones de los Consejeros
	Implantación de políticas de desconexión laboral	402-1 Ferrovial está diseñando una política interna en lo relativo a la desconexión digital en el ámbito laboral. El grupo de trabajo creado para establecer las correspondientes medidas prácticas y efectivas que garanticen la continuidad de negocio y faciliten los medios tecnológicos necesarios para su cumplimiento, está formado por la Oficina de Privacidad, la dirección de Cumplimiento y Asesoría Jurídica, la dirección de Recursos Humanos y Seguridad junto con la representación legal de los trabajadores
Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal	Empleados con discapacidad	405-1 El número de empleados con discapacidad en 2019 ascendió a 1.587
	Organización del tiempo de trabajo	102-8 La compañía cuenta con las herramientas para adecuar la gestión del tiempo de trabajo a las necesidades de negocio y las demandas de los empleados, con el objetivo de mejorar tanto la competitividad empresarial como el bienestar de su plantilla permitiendo que se genere una cultura de compañía orientada a resultados. Además, se facilita la adopción de medidas de flexibilidad y conciliación en función de las necesidades de cada empleado atendiendo a sus ciclos vitales. Capítulo Personas páginas 58-59
	Número de horas de absentismo	403-2 Tabla de Indicadores GRI Standards
	Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio responsable de estos por parte de los progenitores	401-3 Ferrovial cuenta con una política interna de Flexibilidad y Conciliación, a la que tienen acceso todos los empleados y cuyo objetivo principal es impulsar un adecuado equilibrio entre la vida personal y profesional de sus empleados, a la vez que fomenta la corresponsabilidad
Salud y seguridad	Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	103-2 Capítulo Seguridad y Salud (Pág 60-61)
	Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad, así como las enfermedades profesionales; desagregado por género.	403-2, 403-3 Tabla de Indicadores GRI Standards. Ferrovial no hace distinción de sus índices de accidentalidad por género, ya que las medidas de seguridad y salud se aplican por igual en la compañía, sin hacer diferencias entre géneros
Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal	Organización del diálogo social (incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos)	102-43, 402-1, 403-1 Capítulo Derechos Humanos (Pág 70-71)
	Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	102-41 Capítulo Derechos Humanos, (Pág 71) y tabla de Indicadores GRI Standards
	Relaciones sociales	403-1, 403-4 El número de convenios colectivos de empresa firmados en 2019 fue de 42. En los convenios colectivos antes indicados existen disposiciones, artículos, capítulos o incluso títulos específicos que regulan diferentes obligaciones en materia de prevención de riesgo laborales, (Seguridad y Salud en el trabajo), dándose con ello cumplimiento y adaptación a la regulación en cada país. En la negociación colectiva mantenida durante el año 2019, las materias y obligaciones relativas a la seguridad y salud en el trabajo se han renovado, o incluso mejorado en algunos casos, como consecuencia del compromiso existente en Ferrovial por el bienestar de sus trabajadores y su seguridad y salud en el trabajo

* Para identificar la información relativa a cada indicador GRI deben utilizarse las tablas de Indicadores GRI Standards (Pág 119-124).

Contenido de la Ley 11/2018		Estándar GRI*	Ubicación / información adicional	
Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal	Formación	Las políticas implementadas en el campo de la formación	404-2	Capítulo Personas (Pág 58-59)
		Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales.	404-1	Tabla de Indicadores GRI Standards
	Accesibilidad	Accesibilidad universal de las personas	103-2	Con el fin de promover la integración laboral, todos los centros de trabajo se adaptan para ser espacios accesibles atendiendo a los compromisos con la estrategia de inclusión así como a demandas particulares que pudieran existir atendiendo a la diversidad de la plantilla
		Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres	103-2	Capítulo Derechos Humanos (Pág 70-71)
	Igualdad	Planes de igualdad (Capítulo III de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres)	103-2	Capítulo Derechos Humanos (Pág 70-71)
		Medidas adoptadas para promover el empleo	103-2, 404-2	Capítulos Personas, Derechos Humanos y Comunidad Local, (Pág 58-59, 70-71 y 78-79)
		Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, integración protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo	103-2	Capítulo Derechos Humanos (Pág 70-71)
		Protocolos contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	103-2, 406-1	Capítulo Personas (Pág 58-59) y Derechos Humanos (Pág 70-71)
	Información sobre respeto a los derechos humanos	Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de Derechos Humanos	414-2	Capítulo Derechos Humanos (Pág 70-71)
		Prevención de los riesgos de vulneración de los Derechos Humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos	410-1, 412-1	Capítulo Integridad (Pág 69)
Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos		102-17, 419-1, 411-1	Capítulo Integridad (Pág 68-69). Capítulo Derechos Humanos (Pág 70-71)	
Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la OIT relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva, la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación, la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio y la abolición efectiva del trabajo infantil		103-2	Capítulo Derechos Humanos (Pág 70-71)	
Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno		103-2	Capítulo Integridad (Pág 68-69)	
Información relativa a la lucha contra la corrupción y la lucha contra el soborno	Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	103-2	Capítulo Integridad (Pág 68-69)	
	Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	103-2, 201-1, 203-2, 415-1	Capítulo Comunidad (Pág 78-79 y 113)	
	Impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local, poblaciones locales y el territorio	203-1, 203-2, 204-1, 413-1, 413-2	Capítulo Comunidad (Pág 78-79)	
Información sobre la sociedad	Las relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades de diálogo con estos	102-43, 413-1	La mayor parte de los proyectos desarrollados por Ferrovial requieren de la realización previa de un estudio de impacto ambiental. Además, en determinados casos, su ejecución lleva aparejados ciertos impactos sobre las comunidades locales donde se llevan a cabo. En estas circunstancias, la compañía fomenta un diálogo bidireccional, comunicando a los afectados las posibles implicaciones de cada una de las fases, y también en la habilitación de canales de comunicación para recoger quejas, sugerencias o denuncias. La compañía también realiza una consulta bienal a sus grupos de interés como parte de su estudio de materialidad, y además tiene a disposición de cualquier persona, en su página web, el Canal Ético	
	Las acciones de asociación o patrocinio	102-13, 203-1, 201-1	Todos los proyectos de donación, patrocinio, mecenazgo y asociación son objeto de análisis bajo la normativa interna que establece el Procedimiento para la aprobación y seguimiento de proyectos de Patrocinio, Mecenazgo y Donación. En 2019 las acciones de patrocinio estuvieron vinculadas con el fomento de las artes, la cultura, la innovación o la educación. La compañía forma parte de SEOPAN y de diversas asociaciones del sector de la construcción y las infraestructuras en el ámbito nacional e internacional	
Subcontratación y proveedores	Inclusión de la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	103-3	Capítulo Cadena de Suministro (Pág 76-77)	
	Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	102-9, 308-1, 308-2, 407-1, 409-1, 414-1, 414-2	Capítulo Cadena de Suministro (Pág 76-77)	
	Sistemas de supervisión y auditorías y resolución de las mismas	308-1, 308-2, 414-2	Capítulo Cadena de Suministro (Pág 76-77)	
	Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores	416-1, 416-2, 417-1	Capítulo Autopistas (Pág 30) y capítulo Innovación (Pág 62)	
Consumidores	Sistemas de reclamación y quejas recibidas y resolución de las mismas	102-17, 418-1	Capítulo Calidad (Pág 66-67) e Integridad (Pág 69)	
	Información fiscal	Los beneficios obtenidos país por país	201-1	Cuentas Anuales Consolidadas, nota 2.8.1
los impuestos sobre beneficios pagados		201-1	Capítulo Gestión Fiscal Responsable (Pág 81)	
	Las subvenciones públicas recibidas	201-4	Cuentas Anuales Consolidadas, nota 6.1	

* Para identificar la información relativa a cada indicador GRI deben utilizarse las tablas de Indicadores GRI Standards (Pág 119-124).

Indicadores GRI Standards

FUNDAMENTOS (GRI 101)

CONTENIDOS GENERALES (GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2019)

PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	Página / Referencia	Alcance
102-1 Nombre de la organización	Nota 1.1. de las Cuentas Anuales Consolidadas 2019 de Ferrovial	Ferrovial
102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	20	Ferrovial
102-3 Localización de la sede	Nota 1.1. de las Cuentas Anuales Consolidadas 2019 de Ferrovial	Ferrovial
102-4 Ubicación de las operaciones	11 y 20	Ferrovial
102-5 Propiedad y forma jurídica	Nota 1.1. de las Cuentas Anuales Consolidadas 2019 de Ferrovial	Ferrovial
102-6 Mercados servidos	11 y 20	Ferrovial
102-7 Tamaño de la organización	10, 11, 58-59	Ferrovial
102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	58-59 y Anexo Tablas GRI	Ferrovial
102-9 Cadena de suministro	76-77 y Anexo Tablas GRI	Ferrovial
102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	Nota 1.1.2 y 1.1.3 de las Cuentas Anuales Consolidadas 2019 de Ferrovial	Ferrovial
102-11 Principio o enfoque de precaución	84-85	Ferrovial
102-12 Iniciativas externas	113	Ferrovial
102-13 Afiliación a asociaciones	113	Ferrovial
ESTRATEGIA	Página/Referencia directa	Alcance
102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	7, 21-22, 84-85	Ferrovial
102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	7, 84-85	Ferrovial
ÉTICA E INTEGRIDAD	Página/Referencia directa	Alcance
102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	14, 68-69, 78-79	Ferrovial
102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	68-69	Ferrovial
GOBERNANZA	Página/Referencia directa	Alcance
102-18 Estructura de gobernanza	90-91 Apartado C del Informe Anual de Gobierno Corporativo 2019 de Ferrovial	Ferrovial
102-19 Delegación de autoridad	110 Apartado C del Informe Anual de Gobierno Corporativo 2019 de Ferrovial	Ferrovial
102-20 Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	110 Apartado C del Informe Anual de Gobierno Corporativo 2019 de Ferrovial	Ferrovial
102-21 Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	113	Ferrovial
102-22 Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	90-91 Apartado C del Informe Anual de Gobierno Corporativo 2019 de Ferrovial	Ferrovial
102-23 Presidente del máximo órgano de gobierno	90-91 Apartados C.1.2 y C.1.3 del Informe Anual de Gobierno Corporativo 2019 de Ferrovial	Ferrovial
102-24 Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	90-91 Apartados C.1.19 del Informe Anual de Gobierno Corporativo 2019 de Ferrovial	Ferrovial
102-25 Conflictos de intereses	68-69 Apartado D.6 del Informe Anual de Gobierno Corporativo 2019 de Ferrovial	Ferrovial
102-26 Función del máximo órgano de gobierno en la selección de propósitos, valores y estrategia	90-91	Ferrovial
102-27 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	El Consejo de Administración es informado periódicamente de los temas relacionados con la gestión medioambiental y seguridad y salud de la compañía así como el seguimiento del Plan estratégico en materia de Responsabilidad Corporativa. Además, el Consejo se reserva, directamente o a través de sus Comisiones, el conocimiento de una serie de materias sobre las que deberá pronunciarse. Entre ellas, aprobar políticas en diversas materias	Ferrovial
102-28 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Apartados C.1.19 a C.1.21 del Informe Anual de Gobierno Corporativo 2019 de Ferrovial	Ferrovial
102-29 Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	90-91 Apartado E del Informe Anual de Gobierno Corporativo 2019 de Ferrovial	Ferrovial
102-30 Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	90-91 Apartado E del Informe Anual de Gobierno Corporativo 2019 de Ferrovial	Ferrovial

102-31 Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	90-91 Apartado E del Informe Anual de Gobierno Corporativo 2019 de Ferrovial	Ferrovial
102-32 Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	110	Ferrovial
102-33 Comunicación de preocupaciones críticas	69, 110 y 113	Ferrovial
102-34 Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	69, 110 y 113	Ferrovial
102-35 Políticas de remuneración	94-95	Ferrovial
102-36 Proceso para determinar la remuneración	94-95	Ferrovial
102-37 Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración	94-95	Ferrovial
102-38 Ratio de compensación total anual	Anexo a indicadores GRI Standards	Ferrovial
102-39 Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual	Anexo a indicadores GRI Standards	Ferrovial
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS	Página/Referencia directa	Alcance
102-40 Lista de grupos de interés	113	Ferrovial
102-41 Acuerdos de negociación colectiva	71, Anexo a indicadores GRI Standards y Tabla de contenidos Ley de Información no financiera	Ferrovial
102-42 Identificación y selección de grupos de interés	2, 113	Ferrovial
102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	110 y 113	Ferrovial
102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados	111 y 113	Ferrovial
PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES	Página/Referencia directa	Alcance
102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Anexo II de las Cuentas Anuales Consolidadas 2019 de Ferrovial	Ferrovial
102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	2, 112 y 113	Ferrovial
102-47 Lista de temas materiales	111 y 113	Ferrovial
102-48 Reexpresión de la información	112	Ferrovial
102-49 Cambios en la elaboración de informes	112	Ferrovial
102-50 Periodo objeto del informe	Ejercicio 2019	Ferrovial
102-51 Fecha del último informe	Ejercicio 2019	Ferrovial
102-52 Ciclo de elaboración de informes	Anual	Ferrovial
102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Contraportada	Ferrovial
102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	2, 112, 124, 133-136	Ferrovial
102-55 Índice de contenidos GRI	119-125	Ferrovial
102-56 Verificación externa	135-138	Ferrovial

ESTÁNDAR GRI			
Materialidad	Indicador	Página/Referencia directa	Alcance
ASPECTOS ECONÓMICOS MATERIALES			
Enfoque de gestión			
GRI 103: Enfoque de Gestión 2019	103-1 Explicación de asunto material y sus limitaciones	113	Ferrovial
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	10-12 y 111	Ferrovial
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	10-12	Ferrovial
Desempeño económico			
GRI 201: Desempeño Económico 2019	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	Anexo a Indicadores GRI Standards 72-74 y 87	Ferrovial
	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	Adicionalmente, Ferrovial informa públicamente sobre los riesgos y oportunidades en el informe CDP. La información relativa a 2019 estará disponible a lo largo de 2020	Ferrovial
	201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	Nota 6.6.4 de Cuentas Anuales Consolidadas 2019 de Ferrovial Nota 6.2 de Cuentas Anuales Consolidadas 2019 de Ferrovial	Ferrovial
	201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	Nota 6.1 de Cuentas Anuales Consolidadas 2019 de Ferrovial Nota 6.4 de Cuentas Anuales Consolidadas 2019 de Ferrovial	Ferrovial
Presencia en el mercado			
GRI 202: Presencia en el mercado 2019	202-1 Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	La relación entre el salario inicial y el salario mínimo local es la siguiente en los países con presencia significativa por género (Hombre/Mujer) es la siguiente:: España: 1,34/1,34 Reino Unido: 1/1 Estados Unidos: 1,71/1,7 Polonia: 1/1 Chile: 1,04/1,04	Ferrovial
	202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	En 2019, la proporción de directivos locales ha sido del 85,79%	Ferrovial

ESTÁNDAR GRI			
Materialidad	Indicador	Página/Referencia directa	Alcance
Impactos económicos indirectos			
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2019.	203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	78-79	Ferrovial
	203-2 Impactos económicos indirectos significativos	21, 22, 58-59, 70-71, 72-74, 76-77	Ferrovial
Prácticas de adquisición			
GRI 204: Prácticas de adquisición 2019	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	La proporción de proveedores locales en 2019 ha sido del 92%. Los proveedores no centralizados contratados localmente se clasifican como proveedores locales	Ferrovial
Anticorrupción			
GRI 205: Anticorrupción 2019	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	68-69	Ferrovial
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	68-69	Ferrovial
	205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	68-69	Ferrovial
Competencia desleal			
GRI 206: Competencia desleal 2019	206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal, las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	En el ejercicio 2019, se encontraban abiertos 2 expedientes y litigios relacionados con las prácticas monopólicas. Nota 6.3 de Cuentas Anuales Consolidadas 2019 de Ferrovial Nota 6.5 de Cuentas Anuales Consolidadas 2019 de Ferrovial	Ferrovial
ASPECTOS AMBIENTALES MATERIALES			
Enfoque de gestión			
GRI 103: Enfoque de Gestión 2019	103-1 Explicación de asunto material y sus limitaciones	113	Ferrovial
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	72-74 y 111	Ferrovial
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	72-74	Ferrovial
Materiales			
GRI 301: Materiales 2019	301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	Anexo a Indicadores GRI Standards. Se informa del material consumido más representativo de cada división. El material más significativo puede cambiar cada año en función de los proyectos por lo que el dato no es comparable	Ferrovial
	301-2 Materiales reciclados consumidos	Anexo a indicadores GRI Standards	Ferrovial
	301-3 Productos reutilizados y materiales de envasado	La actividad de Ferrovial no incluye la producción de bienes destinados a la venta con embalajes	Ferrovial
Energía			
GRI 302: Energía 2019	302-1 Consumo energético dentro de la organización	Anexo a indicadores GRI Standards	Ferrovial
	302-2 Consumo energético fuera de la organización	El consumo energético derivado del consumo de electricidad y de las pérdidas debidas al transporte de la electricidad es de 1.292.997 GJ.	Ferrovial
	302-3 Intensidad energética	La intensidad energética es de 560 GJ/M€	Ferrovial
	302-4 Reducción del consumo energético	El consumo energético con respecto a 2018 ha disminuido un 7,10 %	Ferrovial
	302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	32, 72-74	Ferrovial
Agua			
GRI 303: Agua 2019	303-1 Extracción de agua por fuente	Anexo a indicadores GRI Standards. Los datos reportados de 2019 incluyen estimaciones en función de la mejor información disponible a la fecha de preparación del Informe. Los principales consumos se han estimado a partir de precios medios de consumo de agua por país	Ferrovial
	303-2 Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua	Las captaciones de agua requieren de autorización, en la que se limita el volumen que se puede captar, siempre por debajo de los límites máximos establecidos por la autoridad competente. Es por ello que se considera que las captaciones de agua realizadas por Ferrovial, de acuerdo con estas autorizaciones, no afectan de manera significativa al recurso hídrico	Ferrovial
	303-3 Agua reciclada y reutilizada	El consumo de agua reciclada más la del agua reutilizada asciende a 139.970 m ³ . Los datos reportados incluyen estimaciones en función de la mejor información disponible a la fecha de preparación del Informe	Ferrovial
Biodiversidad			
GRI 304: Biodiversidad 2019	304-1 Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	En 2019, Ferrovial trabajó en 17 proyectos sometidos a Declaración de Impacto Ambiental (o figuras equivalentes), según el marco legal de cada país	Negocio de construcción y Ferrovial Servicios España
	304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	Los impactos más significativos en la biodiversidad han sido contemplados en las respectivas Declaraciones de Impacto Ambiental o figuras equivalentes, según el marco legal de cada país, de las actividades que así lo requieren. Asimismo, se llevan a cabo actuaciones de compensación en aquellos casos en los que así haya sido requerido según lo dispuesto en dichas declaraciones o figuras equivalentes	Ferrovial
	304-3 Hábitats protegidos o restaurados	Ferrovial realiza la restauración ecológica de los hábitats afectados por la construcción y operación de sus infraestructuras de acuerdo con lo establecido por la normativa vigente en cada país, introduciendo siempre que es posible mejoras sobre los requisitos mínimos así como criterios de restauración ecológica que aseguren unos mejores resultados a largo plazo	Ferrovial
	304-4 Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	Anexo a indicadores GRI Standards	Ferrovial

ESTÁNDAR GRI			
Materialidad	Indicador	Página/Referencia directa	Alcance
Emisiones			
GRI 305: Emisiones 2019	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	73. Anexo a indicadores GRI Standards	Ferrovial
	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	73. Anexo a indicadores GRI Standards	Ferrovial
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	73. Anexo a indicadores GRI Standards. Las emisiones del Scope 3 están limitadas al alcance descrito en la tabla 305-3 del Anexo Indicadores GRI	Ver Anexo Indicadores GRI
	305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	La intensidad de emisiones de efecto invernadero es de 66 tCO ₂ /INCIN (M€)	Ferrovial
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	72-73 Anexo a indicadores GRI Standards	Ferrovial
	305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)	Este dato no se considera material.	Ferrovial
	305-7 Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	Anexo a indicadores GRI Standards	Ferrovial
Efluentes y residuos			
GRI 306: Efluentes y residuos 2019	306-1 Vertido de aguas en función de su calidad y destino	El vertido total de aguas residuales ha ascendido a 1.115.959 m ³ . Los datos de vertido se han calculado a partir de indicadores estándares de vertido para ciertas actividades publicados por diversas fuentes, no constituyendo mediciones reales de vertido	Ferrovial
	306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	Anexo a indicadores GRI Standards. Los datos reportados de 2019 incluyen estimaciones en función de la mejor información disponible a la fecha de preparación del Informe	Ferrovial
	306-3 Derrames significativos	Durante 2019 no se han registrado derrames significativos	Ferrovial
	306-4 Transporte de residuos peligrosos	Durante 2019 la cantidad de residuos transfronterizos transportados fue de 47,32 t	Ferrovial Servicios España
	306-5 Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías	En los proyectos desarrollados por Ferrovial en 2019, 19 tenían cursos de agua de alta calidad en sus proximidades, de los cuales 2 se iniciaron en 2019	Ferrovial Agroman
Cumplimiento ambiental			
GRI 307: Cumplimiento ambiental 2019	307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	El importe de las sanciones más significativas abonadas en el ejercicio 2019 por incumplimiento de la legislación medioambiental ha sido de 25.200€, correspondientes a un expediente impuesto durante el ejercicio 2019, y 90.751€ correspondientes a dos expedientes impuestos en ejercicios anteriores	FS España Oficinas Centrales (Ferrovial Servicios, S.A.) y Ferrovial Agroman Portugal
Evaluación ambiental de proveedores			
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2019	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	Capítulo Cadena de Suministros pág 76	Ferrovial
	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	(Ver pág. 76-77) En Construcción, se ha analizado el impacto negativo en el plano ambiental, como riesgos potenciales y trabajos deficientes. Las medidas adoptadas en todos los casos han ido desde expulsión de la obra y/o rechazo del proveedor, hasta apercebimientos para la adopción de mejoras en los casos menos relevantes. En la división de Servicios, se llevan a cabo auditorías presenciales a una muestra de proveedores	Ferrovial
ASPECTOS SOCIALES MATERIALES			
Enfoque de gestión			
GRI 103: Enfoque de Gestión 2019	103-1 Explicación de asunto material y sus limitaciones	113	Ferrovial
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	72-74 y 111	Ferrovial
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	72-74	Ferrovial
Empleo			
GRI 401: Empleo 2019	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Anexo a indicadores GRI Standards	Ferrovial
	401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Los beneficios sociales de cada país y negocio, se ofrecen por igual a los empleados con jornada completa y con jornada parcial pero, en algunos casos, es necesario tener una antigüedad mínima de un año para acceder a determinadas prestaciones sociales	Ferrovial
	401-3 Permiso parental	Ferrovial considera que este no es un aspecto de riesgo debido a que los países en los que está presente cuentan con legislación que garantiza los derechos del trabajador al respecto y, por ello, no se gestiona de forma específica esta información	Ferrovial
Relaciones trabajador-empresa			
GRI 402: Relaciones trabajador-empresa 2019	402-1 Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	Ferrovial sigue los periodos de preaviso establecidos en la normativa laboral o los recogidos, en su caso, en los convenios aplicables a cada negocio, no habiéndose definido periodos mínimos de preaviso a nivel corporativo	Ferrovial
Salud y Seguridad en el trabajo			
GRI 403: Salud y Seguridad en el trabajo 2019	403-1 Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	Anexo a indicadores GRI Standards	Ferrovial
	403-2 Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional.	Anexo a indicadores GRI Standards. La información relativa a contratistas se incluye exclusivamente en el cálculo de la variación del índice de frecuencia global	Ferrovial
	403-3 Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	El riesgo de desarrollar enfermedades en el trabajo se detecta en las evaluaciones de riesgos realizadas por el departamento de Seguridad y Salud y se controla mediante la vigilancia de la salud, en la que se definen y aplican los protocolos correspondientes en función de los riesgos a los que están expuestos los trabajadores	Ferrovial
	403-4 Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos	Los acuerdos en esta materia cubiertos con las organizaciones sindicales se realizan a través de los convenios del sector que regulan de forma específica materias como la formación e información, protecciones colectivas, equipos de trabajo, etc	Ferrovial

ESTÁNDAR GRI			
Materialidad	Indicador	Página/Referencia directa	Alcance
Formación y enseñanza			
GRI 404: Formación y enseñanza 2019	404-1 Media de horas de formación al año por empleado	Anexo a indicadores GRI Standards	Ferrovial
	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	Todos los programas de formación y desarrollo se encaminan a la mejora de la empleabilidad del candidato, en los casos en los que se establecieron planes de prejubilación o reorganizaciones (i.e.ERTE) se pueden negociar planes específicos de formación como otros planes de acompañamiento al empleo (outplacement)	Ferrovial
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	El porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional de Ferrovial es de un 33,12 %	Ferrovial
Diversidad e igualdad de oportunidades			
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2019	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Anexo a indicadores GRI Standards. Apartado C del Informe Anual de Gobierno Corporativo 2019	Ferrovial
	405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	Anexo a indicadores GRI Standards	Ferrovial
Igualdad de retribución entre mujeres y hombres			
GRI 406: No discriminación 2019	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas.	69. Se informa de las denuncias recibidas a través del Buzón de Denuncias corporativo de España	Ferrovial
Libertad de asociación y negociación colectiva			
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2019	407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	76	Ferrovial
Trabajo infantil			
GRI 408: Trabajo infantil 2019	408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	76	Ferrovial
Trabajo forzoso u obligatorio			
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2019	409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	76	Ferrovial
Prácticas en materia de seguridad			
GRI 410: Prácticas en materia de seguridad 2019	410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	Los vigilantes de seguridad son contratados a través de una empresa que ha certificado que dichas personas han recibido la formación correspondiente	Sede Ferrovial
Derechos de los pueblos indígenas			
GRI 411: Derechos de los pueblos indígenas 2019	411-1 Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	Durante el ejercicio 2019, no se han detectado casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas. Las controversias identificadas se describen en la página 69	Ferrovial
Evaluación de derechos humanos			
GRI 412: Evaluación de derechos humanos 2019	412-1 Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	70-71 Durante el ejercicio 2019, Ferrovial no ha realizado revisiones específicas para evaluar el impacto en materia de derechos humanos	Ferrovial
	412-2 Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	69	Ferrovial
	412-3 Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos	68-69, 70-71 y 76-77	Ferrovial
Comunidades locales			
GRI 413: Comunidades locales 2019	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	78-79	Ferrovial
	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales	Durante 2019, no se han detectado situaciones en las que las actividades de Ferrovial hayan generado efectos negativos significativo en las comunidades locales	Ferrovial
Evaluación social de los proveedores			
GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2019	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	76	Ferrovial
	414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	76	Ferrovial
Política pública			
GRI 415: Política pública 2019	415-1 Contribuciones a partidos y/o representantes políticos	68-69 y 113	Ferrovial
Salud y seguridad de los clientes			
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2019	416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	66-67	Ferrovial
	416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	En el ejercicio 2019 se han cerrado con sanción 109 expedientes y litigios relacionados con la seguridad de los trabajadores, subcontratistas y usuarios. Nota 6.3 de Cuentas Anuales Consolidadas 2019 de Ferrovial Nota 6.5 de Cuentas Anuales Consolidadas 2019 de Ferrovial	Ferrovial
Marketing y etiquetado			
GRI 417: Marketing y etiquetado 2019	417-1 Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	66-67	Ferrovial
	417-2 Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	No se han identificado incumplimientos en esta materia	Ferrovial
	417-3 Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	No se han identificado incumplimientos en esta materia	Ferrovial
Privacidad del cliente			

ESTÁNDAR GRI			
Materialidad	Indicador	Página/Referencia directa	Alcance
GRI 418: Privacidad del cliente 2019	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	No se han identificado incumplimientos significativos en esta materia	Ferrovial
Cumplimiento socioeconómico			
GRI 419: Cumplimiento socioeconómico 2019	419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	En el ejercicio 2019 se han cerrado con sanción 109 expedientes y litigios relacionados con la seguridad de los trabajadores, subcontratistas y usuarios. Nota 6.3 de Cuentas Anuales Consolidadas 2019 de Ferrovial Nota 6.5 de Cuentas Anuales Consolidadas 2019 de Ferrovial	Ferrovial

PRINCIPIOS DE REPORTE

Norma AA1000 APS2008

La norma se basa en tres principios fundamentales:

- **Inclusividad:** Se analiza si la compañía ha identificado y comprendido los aspectos relevantes de su desempeño sostenible y presenta una información suficiente en calidad y cantidad. Para más información véase el apartado Asuntos Materiales de este capítulo.
- **Relevancia:** La información debe ser la requerida por las partes interesadas. Es decir, asegura que se informa de todos aquellos aspectos materiales cuya omisión o distorsión pudiera influir en las decisiones o acciones de sus grupos de interés. Para más información véase la Tabla de Indicadores GRI Standards.
- **Capacidad de respuesta:** A lo largo del presente informe se incluye la información relativa a la respuesta dada por Ferrovial a las expectativas de los grupos de interés.

Guía GRI STANDARDS

Los principios de la Guía GRI aplicados:

- Definición del contenido de Informe:

- **Materialidad:** aspectos que reflejen los impactos significativos, sociales, ambientales y económicos de la organización o que podrían ejercer una influencia sustancial en las decisiones de los grupos de interés.
- **Participación de los grupos de interés:** identificar a los grupos de interés y describir en la memoria cómo ha dado respuesta a sus expectativas e intereses.
- **Contexto de sostenibilidad:** presentar el desempeño dentro del contexto más amplio de la sostenibilidad.
- **Exhaustividad:** la cobertura debe permitir que los grupos de interés puedan evaluar el desempeño de la organización informante.

- Definición de la calidad del Informe:

- **Equilibrio:** el informe debe reflejar tanto los aspectos positivos como negativos del desempeño de la compañía.
- **Comparabilidad:** la información debe ser comparable en el tiempo y con otras empresas por parte de los grupos de interés.
- **Precisión:** la información publicada tiene que ser precisa y detallada.
- **Claridad:** la información se debe exponer de una manera comprensible y accesible para todos.
- **Fiabilidad:** los datos deben ser de calidad y establecer la materialidad de la compañía.

Anexo a indicadores GRI

102-8 INFORMACIÓN SOBRE EMPLEADOS Y OTROS TRABAJADORES

Número de empleados a cierre por tipo de jornada y género

	Total	2018		2019
		Hombres	Mujeres	
Jornada Completa	75.418	60.221	18.095	58.177
				17.241
Jornada Parcial	14.550	4.817	8.980	4.079
				10.471

Número de empleados a cierre por tipo de contrato laboral y género

	Total	2018		2019
		Hombres	Mujeres	
Contrato Temporal	16.556	13.118	5.007	11.369
				5.187
Contrato Indefinido	73.412	51.920	22.068	50.887
				22.525

	Fijos		Eventuales		Total		Total
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	
Executives	156,1	20,5	7,5	3,0	163,6	23,5	187,1
Senior Manager	746,4	151,7	70,2	2,1	816,6	153,8	970,4
Manager	3.186,0	955,3	174,9	22,7	3.360,9	978,0	4.338,9
Senior Professional / Supervisor	2.742,2	1.150,7	107,7	54,6	2.849,9	1.205,2	4.055,1
Professional	3.835,6	1.707,4	695,6	335,1	4.531,2	2.042,5	6.573,8
Administratives / Support	835,6	1.253,7	160,7	207,8	996,2	1.461,5	2.457,7
Blue Collar	39.704,8	17.023,2	11.366,0	4.533,8	1.070,8	21.557,0	72.627,7
Total	51.206,7	22.262,6	12.582,5	5.158,9	63.789,2	27.421,6	91.210,7

Número de empleados a cierre por región y género

	2018	2019		Total
		Hombres	Mujeres	
España	42.045	25.815	16.447	42.262
Reino Unido	16.356	11.757	4.358	16.115
Resto	10.350	7.807	1.691	9.498
USA	4.490	4.576	730	5.306
Canadá	378	654	68	722
Polonia	6.734	4.950	1.443	6.393
Australia	11.760	6.659	3.013	9.672
TOTAL	92.113	62.218	27.750	89.968

102-9 CAMBIOS SIGNIFICATIVOS EN LA ORGANIZACIÓN Y SU CADENA DE SUMINISTRO

Debido a la diversidad de actividades que realiza Ferrovial, la tipología de cadena de suministro es distinta para cada uno de los negocios. En torno al 97% de los proveedores se concentran en Construcción y Servicios, registrándose en ellos los mayores volúmenes de pedidos. El Comité de Compras Global, compuesto por los máximos representantes de compras de los negocios, coordina esta actividad, buscando posibles sinergias y compartir mejores prácticas.

En el área de Construcción la gran mayoría de las compras tienen como destino las obras en ejecución en cada momento. Una mínima parte va a las oficinas, departamentos y servicios que dan soporte a la ejecución de las mismas. La cadena de suministro está integrada por suministradores (fabricantes y distribuidores) y subcontratistas.

Las características específicas de la cadena de suministro de Construcción son: elevado número de proveedores; grado de subcontratación importante, que varía dependiendo del tipo y dimensión de la obra y del país en el que se realiza; elevado porcentaje de proveedores locales, al estar el sector muy ligado al país/zona en el que se ejecuta cada obra; tipología de proveedores muy variada, desde grandes multinacionales con implantación global y altamente tecnificadas, hasta pequeños proveedores (principalmente subcontratistas) locales para trabajos menos cualificados; y necesidad de adaptación a los requerimientos de cada mercado local.

En el negocio de Servicios la cadena de suministro incluye a todos los proveedores principales y secundarios (proveedores de materias primas, suministros industriales o energía; proveedores de bienes de equipo, maquinaria y producto terminado) así como a los subcontratistas y prestadores de servicios involucrados en las actividades de la compañía, evaluándolos para asegurar una capacitación adecuada. En España, desde el departamento de Aprovisionamiento y Flota, se marcan las pautas a las diferentes áreas de negocio en lo relativo a la contratación con terceros y se gestionan todos los proveedores críticos involucrados en la prestación de servicios y suministro de productos para la compañía. En la parte internacional, cada país tiene su procedimiento de compras, basado en el Procedimiento de Compras Global definido por el Comité de Compras Global. En Reino Unido, la tipología de la cadena de suministro es muy diversa debido a la amplia gama de actividades que se llevan a cabo.

102-38 RATIO DE COMPENSACIÓN TOTAL ANUAL

	2017	2018	2019
TOTAL Ferrovial	133,63	103,18	117,05
EE.UU.	7,70	5,79	7,39
España	33,78	32,59	26,18
Polonia	24,76	27,93	30,97
Reino Unido	25,79	23,78	21,76
Australia	8,72	13,03	17,44
Chile	14,54	15,12	15,09

102-39 RATIO DEL INCREMENTO PORCENTUAL DE LA COMPENSACIÓN TOTAL ANUAL

	2017	2018	2019
TOTAL Ferrovial	48,79%	20,07%	-15,91%
EE.UU.	25,94%	36,36%	-8,91%
España	10,44%	3,93%	19,38%
Polonia	13,04%	2,99%	-14,75%
Reino Unido	-15,93%	2,68%	7,81%
Australia	89,15%	-55,50%	-48,20%
Chile	-1,85%	-15,54%	5,41%

102-41. PORCENTAJE DE EMPLEADOS CUBIERTOS EN LOS ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA

	Total Plantilla	Empleados representados	% 2019	% 2018
España	42.262	42.250	99,9%	99%
Reino Unido	16.115	4.231	26,3%	33%
Resto	8.042	4.472	55,6%	25%
EE.UU.	5.306	56	1,1%	10%
Canadá	722	305	42,2%	-
Polonia	6.393	5.210	81,5%	75%
Australia y Nueva Zelanda	11.128	9.757	87,7%	75%
Total	89.968	66.281	73,7%	69%

201-1 VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO Y DISTRIBUIDO

VALOR ECONÓMICO GENERADO (M€)	2017	2018	2019
a) Ingresos			
Cifra de ventas	5.152	5.737	6.054
Otros ingresos de explotación	1	2	2
Ingresos financieros	36	72	101
Enajenaciones de inmovilizado	47	95	423
Beneficios puesta en equivalencia	175	240	269
Total	5.411	6.146	6.849

VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO (M€)			
b) Consumos y gastos⁽¹⁾			
Consumo	818	985	949
Otros gastos de explotación	2.905	3.324	3.958
c) Salarios y beneficios a empleados			
Gastos de personal	915	945	1.027
d) Gastos financieros y dividendos			
Dividendos a los accionistas	218	240	238
Operaciones de autocartera ⁽²⁾	302	280	282
Gastos financieros	305	287	328
e) Impuestos			
Impuesto sobre sociedades	38	19	39
Total	5.501	6.080	6.821
VALOR ECONÓMICO RETENIDO (M€)	-90	66	28

(1) Los gastos de acción social del Grupo, registrados en el epígrafe Otros Gastos de Explotación, junto con los gastos de la Fundación se detallan en el Capítulo Comunidad.

(2) Reducción de capital mediante amortización de acciones en autocartera. Para más información consultar nota 5.1. Patrimonio Neto de las Cuentas Anuales Consolidadas.

301-1 MATERIALES UTILIZADOS POR PESO O VOLUMEN

	2017	2018	2019
Papel (kg)	719.591	616.444	706.053
Madera (m ³)	54.059	48.131	31.861
Betún (t)	223.755	268.994	250.806
Hormigón (t)	6.415.640	6.858.266	5.951.699
Acero corrugado (t)	200.664	162.558	179.861

302-1 CONSUMO ENERGÉTICO DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN

	2017*	2018*	2019
Diésel	6.058.020	5.167.428	4.532.451
Fuel	78.994	98.703	157.533
Gasolina	472.599	289.117	586.315
Gas Natural	3.039.568	260.542	304.364
Carbón	390.225	570.558	361.701
Queroseno	21.189	20.221	24.938
Propano	18.467	27.732	22.793
LPG	11.540	6.600	6.856
TOTAL	10.090.602	6.440.901	5.996.951
Servicios	379.427	315.478	188.480
Construcción	421.327	342.664	270.934
Autopistas	66.489	61.702	61.360
Corporación	4.501	4.073	4.239
Aeropuertos	30	2	4
TOTAL	871.774	723.919	525.018
Servicios	154.964	227.537	438.589
Construcción	447.483	449.183	323.981
Autopistas	4.049	4.009	4.058
Corporación	0	0	0
Aeropuertos	0	0	0
TOTAL	606.496	680.729	766.628

(*) Los datos de 2017 y 2018 han sido ajustados según la mejor información disponible en 2019.

304-4 ESPECIES QUE APARECEN EN LA LISTA ROJA DE LA UICN Y EN LISTADOS NACIONALES DE CONSERVACIÓN CUYOS HÁBITATS SE ENCUENTREN EN ÁREAS AFECTADAS POR LAS OPERACIONES

Especie (nombre científico)	Nombre común	Lista Roja de la UICN	ESA	Otros
<i>Alasmidonta heterodon</i>	Dwarf Wedge Mussel	Vulnerable (VU)	En peligro	
<i>Ammospermophilus nelsoni</i>	San Joaquin antelope squirrel	Endangered (EN) En Peligro		
<i>Apium repens</i>	Creeping Marshwort/ Apio rastrero	Vulnerable (VU)		
<i>Cambarus howardi</i>	Chattahoochee Crayfish	Least Concern "Poco preocupante" (LC)		Protegido por Georgia Endangered Wildlife Act
<i>Cedrela odorata</i>	Cedro americano / Spanish Cedar	Vulnerable (VU)		
<i>Chioglossa lusitanica</i>	Golden-striped salamander/ Salamandra rabilarga	Vulnerable (VU)		
<i>Delma torquatta</i>	Collared delma	Least Concern "Poco preocupante" (LC)		
<i>Hirundo rustica</i>	Golondrina común (Barn swallow)	Least Concern "Poco preocupante" (LC)	En Peligro	"De interés especial" en Catálogo Nacional de Especies Amenazadas
<i>Mustela lutreola</i>	Visón europeo	Critically endangered "Amenaza crítica" (CR)		
<i>Juglans cinerea</i>	Nogal blanco americano (Butternut)	Endangered (EN) En Peligro		
<i>Margaritifera margaritifera</i>	Freshwater pearl mussel/ Mejillón de río	Endangered (EN) En Peligro		
<i>Myotis lucifugus</i>	Pequeño murciélago café (Little Brown Myotis)	Endangered (EN) En Peligro	En Peligro de extinción	
<i>Myotis septentrionalis</i>	Northern Long-eared Bat	Near threatened (NT)		
<i>Neophron percnopterus</i>	Alimoche (Egyptian vulture)	Endangered (EN) En Peligro		"En peligro" (Libro Rojo de las Aves de España)
<i>Otis tarda</i>	Great Bustard/ Avutarda	Vulnerable (VU)		
<i>Oxyura leucocephala</i>	White-headed duck/ Malvasia cabeciblanca	Endangered (EN) En Peligro		
<i>Petrochelidon pyrrhonota</i>	Golondrina Risquera (Cliff Swallow)	Least Concern "Poco preocupante" (LC)		
<i>Pseudophryne australis</i>	Red crowned toadlet	Vulnerable (VU)		
<i>Testudo graeca</i>	Common Tortoise/ Tortuga mora	Vulnerable (VU)		

301-2 MATERIALES REICLADOS CONSUMIDOS

	2017	2018*	2019
Total de material reciclado (t)	767.186	2.726.667	2.541.258

(*) Los datos de 2018 han sido ajustados según la mejor información disponible en 2019.

302-1 CONSUMO ENERGÉTICO DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN

ENERGÍA PRODUCIDA (GJ)	2017	2018	2019
Energía Eléctrica por recuperación de biogás	354.039	329.473	207.541
Energía térmica por valorización de biogás	202.812	261.406	31.349
Energía eléctrica generada en plantas de Tratamiento de Agua	110.464	113.380	120.155
Energía eléctrica generada en secado térmico	286.657	352.379	285.752
Energía generada en plantas de incineración		598.836	763.254
TOTAL	953.972	1.655.474	1.408.051

302-2 CONSUMO ENERGÉTICO FUERA DE LA ORGANIZACIÓN

	2017	2018	2019
Carbón	746.609	1.012.286	569.786
Gasoil	87.398	90.077	45.159
Gas	653.127	457.585	260.090
Biomasa	54.845	101.151	78.764
Residuos	9.080	13.253	10.714
Resto	658.620	491.549	328.485
TOTAL	2.209.680	2.165.902	1.292.997

303-1 EXTRACCIÓN DE AGUA POR FUENTE

	2017*	2018*	2019
Consumo de agua (m ³)	6.301.624	5.834.952	5.615.132

(*) Los datos de 2017 y 2018 han sido ajustados según la mejor información disponible en 2019.

305-1 EMISIONES DIRECTAS DE GEI (ALCANCE 1) (tCO₂e)

POR NEGOCIO	2009 (Año base)	2017	2018*	2019
Budimex	27.744	55.008	77.094	64.373
Cadagua	18.669	1.010	599	606
FASA	61.287	116.525	81.326	85.681
Webber	55.532	36.221	40.664	41.572
Ferrovial Corporación	375	298	260	219
Cintra	3.145	2.171	2.220	2.053
Amey	252.999	215.380	216.716	233.669
Broadspectrum	98.015	98.294	62.539	42.177
Ferrovial Servicios	393.932	336.302	335.637	321.607
Transchile	41	41	30	17
TOTAL tCO₂e	911.740	861.251	817.084	791.974

(*) Los datos de 2018 han sido ajustados según la mejor información disponible en 2019.

POR FUENTE	2009 (Año base)	2017	2018*	2019
Refrigerantes	185	8	136	128
Estacionarias	257.927	312.558	287.157	292.555
Calefacción	3.794	4.302	5.356	7.591
Maquinaria	254.133	308.256	281.801	284.964
Móviles	382.178	332.990	307.211	271.220
Difusas	271.450	215.695	222.580	228.071
TOTAL tCO₂e	911.740	861.251	817.084	791.974

(*) Los datos de 2018 han sido ajustados según la mejor información disponible en 2019.

Biogénico CO ₂ (tCO ₂ e)	2009 (año base)	2017	2018	2019
Construcción	768	50.717	51.935	54.678
Servicios	729.776	733.487	736.842	733.912
TOTAL	730.544	784.205	788.777	788.590

305-2 EMISIONES INDIRECTAS DE GEI AL GENERAR ENERGÍA (ALCANCE 2)

POR NEGOCIO	2009 (Año base)	2017*	2018*	2019
Budimex	19.921	17.154	18.446	15.953
Cadagua	44.552	14.087	11.138	6.713
FASA	13.647	17.741	10.723	10.180
Webber	10.023	6.661	6.112	3.050
Ferrovial Corporación	521	382	345	360
Cintra	12.538	7.920	7.640	7.563
Amey	14.291	2.563	2.524	2.108
Broadspectrum	27.946	26.986	22.126	21.328
Ferrovial Servicios	15.049	18.435	12.376	2.070
Transchile	4	4	0	1
TOTAL tCO₂e	158.492	111.932	91.430	69.327

(*) Los datos de 2017 y 2018 han sido ajustados según la mejor información disponible en 2019.

EMISIONES DE GEI (SCOPE 1 + SCOPE 2) (tCO₂e/M€)

POR NEGOCIO	2009 (Año base)	2017	2018	2019
Autopistas	60,26	22,94	17,36	15,61
Construcción	46,22	55,48	47,59	43,2
Servicios	230,75	99,09	96,25	87,74
Corporación	10,43	128,69	175,56	46,87
Aeropuertos	6,29	6,29	4,69	2,6
Emisiones relativas (tCO₂e/M€)	162,36	79,37	73,10	66,18

305-3 OTRAS EMISIONES INDIRECTAS DE GEI (ALCANCE 3)

Las actividades, productos y servicios incluidas en el Scope 3 son las siguientes:

• *Purchased goods and services*: Incluyen las emisiones relacionadas con el ciclo de vida de los materiales comprados por Ferrovial que han sido utilizados en productos o servicios que la empresa ofrece. Esto se limita a las emisiones derivadas de la compra de papel, madera, agua y otros materiales relevantes (hormigón y asfalto) descritas en el indicador 301-1. No se incluyen datos de subcontratistas ni las compras de acero corrugado.

• *Capital goods*: Incluye todas las emisiones aguas arriba (es decir, de la cuna a la puerta) de la producción de bienes de equipo comprados o adquiridos por la compañía en el año, en función de la información recogida en las Cuentas Anuales Consolidadas.

• *Fuel and energy related activities*: dentro de este apartado se considera la energía que es necesaria para producir los combustibles y electricidad que la empresa consume y la pérdida de electricidad en el transporte.

• *Upstream transportation and distribution*: incluye las emisiones procedentes del transporte y la distribución de los principales productos adquiridos en el ejercicio, detallados en el indicador 301-1 excepto el acero corrugado.

• *Waste generated in operations*: Las emisiones en este apartado están relacionadas con los residuos generados por la actividad de la empresa que han sido reportados en cada ejercicio.

• *Business travel*: Se incluyen las emisiones asociadas a viajes de empresa: tren, avión y taxis reportados por la principal agencia de viajes con las que trabaja el grupo en España.

• *Employee commuting*: Incluye emisiones procedentes del desplazamiento de los empleados desde sus domicilios hasta sus puestos de trabajo en las oficinas centrales en España.

• *Investments*: De las inversiones en participadas, sólo se contabilizan las emisiones relacionadas con las inversiones en aeropuertos británicos. A fecha de la publicación de este informe no se dispone de los datos correspondientes al 2019 por lo que se han considerado las emisiones de 2018.

• *Use of sold products*: Ferrovial calcula las emisiones procedentes del uso de las infraestructuras de transporte terrestre gestionadas por Cintra.

• *End of life treatment of sold products*: Esta categoría incluye exclusivamente las emisiones procedentes de la eliminación de residuos generados al final de la vida útil de los productos vendidos por Ferrovial en el año de reporte. Se han tenido en consideración exclusivamente las emisiones derivadas de los productos (madera, papel, asfalto y hormigón) reportados en la categoría *Purchased goods and services*.

• *Upstream leased assets*: Incluye las emisiones relacionadas con el consumo de electricidad de aquellos edificios de los clientes en los que Amey lleva el mantenimiento y limpieza y gestiona el consumo.

	2012 (Año base)	2017	2018	2019
<i>Business travel</i>	6.606	8.181	8.334	7.232
<i>Capital Goods</i>	569.407	288.004	314.611	118.081
<i>Employee commuting</i>	792	3.221	1.821	1.763
<i>End of life treatment of sold products</i>	52.703	39.245	37.456	28.070
<i>Fuel and energy related activities</i>	191.927	219.335	178.902	136.217
<i>Purchased goods and services</i>	743.192	461.150	489.189	426.605
<i>Upstream leased</i>	1.405	0	0	0
<i>Upstream transportation and distribution</i>	461.487	407.580	434.112	376.832
<i>Use of sold product</i>	641.031	555.585	587.563	692.499
<i>Waste generated in operations</i>	191.948	150.777	140.808	141.389
<i>Investments</i>	805.044	566.067	569.388	569.388
TOTAL	3.665.541	2.699.147	2.762.183	2.498.075

305-5 REDUCCIÓN DE LAS EMISIONES DE GEI

	2017	2018	2019
EMISIONES EVITADAS POR ACTIVIDAD DE TRIAJE Y CAPTACIÓN BIOGÁS			
GEI evitadas por la actividad de triaje (tCO ₂ e)	699.498	659.059	899.577
GEI evitadas por la captación de biogás (tCO ₂ e)	729.724	815.778	778.721
GEI evitadas por la captación de biogás en plantas de tratamiento (tCO ₂ e)	432.248	420.360	422.724
EMISIONES EVITADAS POR GENERACIÓN DE ENERGÍA			
En vertederos (tCO ₂ e)	32.060	29.626	18.760
En plantas de tratamiento de Agua (tCO ₂ e)	33.684	39.511	34.429
En plantas de incineración de residuos (tCO ₂ e)		56.560	71.347
EMISIONES EVITADAS POR COMPRA DE ELECTRICIDAD PROCEDENTE DE FUENTES RENOVABLES			
Electricidad comprada a terceros (tCO ₂ e)	36.923	51.076	87.345
TOTAL	1.964.137	2.071.970	2.312.903

305-7 ÓXIDOS DE NITRÓGENO (NOX), ÓXIDOS DE AZUFRE (SOX) Y OTRAS EMISIONES SIGNIFICATIVAS AL AIRE

	NOx (t)	CO (t)	COVNM (t)	SOx (t)	Partículas (t)
Emisiones procedentes de calderas	118,96	46,89	10,85	143,90	28,36
Emisiones procedentes de vehículos de automoción	998,83	2,157	272,76	0	123,71
Emisiones procedentes de Electricidad	45,44	17,64	0,35	71,16	3,87
	NOx (g/kg)	CO (g/kg)	COVNM (g/kg)	SOx (g/kg)	Partículas (g/kg)
Emisiones procedentes de maquinaria móvil utilizada en obras de construcción	944,24	162,62	49,59	0	85,41

306-2 RESIDUOS POR TIPO Y MÉTODO DE ELIMINACIÓN

	2017	2018	2019
Residuos producidos de construcción y demolición (m ³)	1.439.795	2.344.504	1.466.767
Total de tierras de excavación (m ³)	27.612.500	19.363.051	21.648.346
Tierra vegetal reutilizada (m ³)	1.458.280	922.936	2.894.515
Material enviado a vertedero fuera del ámbito de la obra (m ³)	5.287.068	528.749	762.077
Material reutilizado en obra (m ³)	15.498.439	14.336.346	12.059.463
Material enviado a otra obra o relleno autorizado (m ³)	5.368.713	3.575.020	5.932.290
Total residuos peligrosos (t) ⁽¹⁾	27.944	18.419	37.973
Total residuos no peligrosos (t) ⁽²⁾	430.642	450.707	443.691

(1) Incluye principalmente los lixiviados, lodos, tierras contaminadas y aceites.

(2) Los residuos no peligrosos de 2017 y 2018 han sido recalculados, excluyéndose los residuos tratados procedentes de servicios de limpieza y mantenimiento prestados por FB Serwis.

CRE8. TIPO Y NÚMERO DE CERTIFICACIONES, CLASIFICACIONES Y SISTEMAS DE ETIQUETADO EN MATERIA DE SOSTENIBILIDAD PARA LAS NUEVAS CONSTRUCCIONES, GESTIÓN, OCUPACIÓN Y RECONSTRUCCIÓN.
 Certificaciones de construcciones sostenibles obtenidas en España y Polonia

Descripción	Zona	Clase
Hospital Fraternidad - Muprespa Habana	España	LEED Platino
Nave B Pulsar en Torija	España	LEED Plata
Nave Pulsar en Torija	España	LEED Plata
Edif. Oficinas Citrus Pozuelo	España	LEED Platino
Edif. Oficinas Las Tablas	España	LEED Oro
C.I.T Metro de Madrid	España	Verde
Centro de enseñanza universitaria IESE	España	LEED Oro
Nave Ariane 6 y urbanización Airbus Getafe	España	BREEAM Good
Edificio comercial y de oficinas IKEA Poznań	Polonia	BREEAM Very Good
Ampliación, reconstrucción y renovación de la Escuela Primaria N° 2 con Departamentos de Integración. Soldados del 2do Distrito del Ejército del Interior 'Ceków' en Marki en ul. Escuela 9	Polonia	BREEAM Good, Green Building Standard
Siemens - construcción de un edificio de oficinas en ul. Nicupnicza 11 en Varsovia	Polonia	LEED Oro
ZBCB - Marecka Centrum Edukacji-Rekreacyjne	Polonia	BREEAM Very Good
Karolkowa 2B - complejo de edificios A y B	Polonia	BREEAM Good
Camelia zespól miesz.ul.Potrzebna Wtochy	Polonia	HQE

401-1. NUEVAS CONTRATACIONES DE EMPLEADOS Y ROTACIÓN DE PERSONAL

A lo largo de 2019, el número total de nuevas contrataciones ha sido de 30.305, lo cual se corresponde con una tasa de contratación total del 33,68%, con respecto a la plantilla a cierre del ejercicio. El desglose por país, género y edad es el siguiente:

		<30	30 - 45	>45	Subtotal	TOTAL
EE.UU	Hombres		1.296	1.834	1.459	4.589
	Mujeres		219	281	189	689
Canadá	Hombres		114	215	411	740
	Mujeres		16	14	33	63
Reino Unido	Hombres		673	765	659	2.097
	Mujeres		289	343	258	890
Polonia	Hombres		255	340	194	789
	Mujeres		128	84	21	233
España	Hombres		1.379	1.940	1.397	4.716
	Mujeres		890	1.641	2.323	4.854
Australia	Hombres		490	716	500	1.706
	Mujeres		260	331	294	885
Resto de países	Hombres		1.464	3.046	2.281	6.791
	Mujeres		326	445	492	1.263
TOTAL	Hombres		5.671	8.856	6.901	21.428
	Mujeres		2.128	3.139	3.610	8.877
Subtotal			7.799	11.995	10.511	

El índice de rotación voluntario e involuntario de 2019 desglosado por categoría profesional, edad y género es el siguiente

	VOLUNTARIA						INVOLUNTARIA*						TOTAL						TOTAL POR CATEGORIA
	Hombres			Mujeres			Hombres			Mujeres			Hombres			Mujeres			
	<30	30-45	>45	<30	30-45	>45	<30	30-45	>45	<30	30-45	>45	<30	30-45	>45	<30	30-45	>45	
Executives	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,02%
Senior Manager	0,00%	0,01%	0,01%	0,00%	0,01%	0,00%	0,00%	0,01%	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,02%	0,02%	0,00%	0,01%	0,00%	0,06%
Manager	0,02%	0,14%	0,05%	0,00%	0,05%	0,02%	0,01%	0,05%	0,04%	0,00%	0,02%	0,01%	0,03%	0,19%	0,09%	0,00%	0,07%	0,03%	0,41%
Senior Professional / Supervisor	0,04%	0,11%	0,04%	0,01%	0,07%	0,02%	0,01%	0,05%	0,06%	0,01%	0,01%	0,01%	0,05%	0,16%	0,10%	0,02%	0,08%	0,03%	0,43%
Professional	0,20%	0,22%	0,08%	0,11%	0,13%	0,02%	0,05%	0,07%	0,09%	0,02%	0,03%	0,02%	0,25%	0,30%	0,17%	0,13%	0,16%	0,04%	1,04%
Administratives / Support	0,06%	0,03%	0,04%	0,10%	0,06%	0,02%	0,01%	0,04%	0,01%	0,02%	0,02%	0,02%	0,07%	0,07%	0,05%	0,12%	0,08%	0,04%	0,44%
Blue Collar	1,14%	1,87%	1,33%	0,30%	0,81%	0,54%	0,94%	1,86%	1,41%	0,13%	0,26%	0,25%	2,08%	3,73%	2,74%	0,43%	1,07%	0,78%	10,84%
Subtotal por edad	1,46%	2,39%	1,56%	0,51%	1,13%	0,62%	1,01%	2,09%	1,63%	0,19%	0,33%	0,30%	2,48%	4,48%	3,19%	0,70%	1,46%	0,92%	
Subtotal por género	5,42%			2,26%			4,73%			0,82%			10,14%			3,09%			13,23%
Total	7,68%						5,55%												

* El número total de bajas involuntarias de 2019 fue de 5.059

403-1 REPRESENTACIÓN DE LOS TRABAJADORES EN COMITÉS FORMALS TRABAJADOR-EMPRESA DE SALUD Y SEGURIDAD

	2017	2018	2019
Porcentaje de trabajadores representados en Comités de Seguridad y Salud	63,4	70,2	70,3

CRE6. PORCENTAJE DE LAS OPERACIONES DE LA ORGANIZACIÓN VERIFICADAS SEGÚN UN SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD INTERNACIONALMENTE RECONOCIDO

	2017	2018	2019
Porcentaje organización certificada bajo un sistema de gestión de seguridad y salud	95	94	92

* Durante 2019 se ha modificado el criterio de cálculo realizándose el porcentaje de actividad certificada sobre la plantilla media para 2017, 2018 y 2019

403-2 TIPOS DE ACCIDENTES Y TASAS DE FRECUENCIA DE ACCIDENTES, ENFERMEDADES PROFESIONALES, DÍAS PERDIDOS, ABSENTISMO Y NÚMERO DE MUERTES POR ACCIDENTE LABORAL O ENFERMEDAD PROFESIONAL

	2017	2018	2019
Índice de Frecuencia	13,6	12,2	10,3
Índice de Frecuencia (incluyendo contratistas)	10,8	10,0	7,7
Índice de Gravedad	0,31	0,29	0,25
Tasa de absentismo	5,28	5,66	5,54
Índice de frecuencia de enfermedades profesionales	0,56	0,44	0,39
Horas de absentismo (mill.horas)		9,77	9,52

I Frecuencia = número accidentes con baja*1,000,000/Nº horas trabajadas

II Gravedad = nº jornadas perdidas * 1,000/Nº horas trabajadas

Nota: en 2019 hubo catorce accidentes fatales, cinco accidentes de trabajadores propios y nueve de trabajadores contratistas.

404-1 MEDIA DE HORAS DE FORMACIÓN TOTALES Y MEDIA DE HORAS DE FORMACIÓN AL AÑO POR EMPLEADO

	2017	2018	2019							Horas por empleado 2019
			Executives	Senior Manager	Manager	Senior Professional / Supervisor	Professional	Administratives / Support	Blue Collar	
Corporación	26.079	34.342	707	2.956	2.022	10.663	1.798	1.127	180	40,78
Construcción	195.515	192.331	1.542	13.808	49.841	39.277	49.395	13.050	33.032	11,80
Servicios	613.381	606.195	1.754	5.069	29.561	31.007	31.797	28.664	520.878	9,03
Autopistas	18.950	21.087	-	1.066	3.367	2.758	1.877	885	4.493	29,13
Inmobiliaria	2.064	1.145	107	22	326	160	160	80	-	5,55
Aeropuertos	1.091	1.941	-	861	723	547	68	319	-	51,39
Subtotal			4.110	23.782	85.840	84.412	85.095	44.125	558.583	9,85
TOTAL	857.079	857.041				885.947				

405-1 DIVERSIDAD EN ÓRGANOS DE GOBIERNO Y EMPLEADOS

		2019								Subtotal	Total
		Executives	Senior Manager	Manager	Senior Professional / Supervisor	Professional	Administratives / Support	Blue Collar			
Corporación	Hombres	51	40	28	93	18	5	53	288	477	
	Mujeres	8	24	20	83	14	24	16	189		
Autopistas	Hombres	0	49	70	38	31	7	139	334	496	
	Mujeres	0	13	21	34	29	25	40	162		
Aeropuertos	Hombres	0	13	14	6	0	0	0	33	49	
	Mujeres	0	4	1	6	0	5	0	16		
Construcción	Hombres	75	289	1.717	1.240	2.675	521	7.771	14.288	16.940	
	Mujeres	4	38	346	411	1.157	519	177	2.652		
Servicios	Hombres	32	346	1.498	1.403	1.358	349	42.268	47.254	71.852	
	Mujeres	9	84	549	667	816	1.027	21.446	24.598		
Inmobiliaria	Hombres	3	6	23	7	17	1	2	59	154	
	Mujeres	1	0	20	11	49	13	1	95		
TOTAL	Hombres	161	743	3.350	2.787	4.099	883	50.233	62.256	89.968	
	Mujeres	22	163	957	1.212	2.065	1.613	21.680	27.712		

405-2 RATIO DEL SALARIO BASE Y DE LA REMUNERACIÓN DE MUJERES FRENTE A HOMBRES

Brecha salarial 2019 (expresado en moneda local).

País	Genero	% de empleados	Salario mediana	Salario medio	% brecha salarial (salario mediana)	% brecha salarial (salario medio)
España	Hombres	61%	28.900 €	32.503 €	16,93%	15,50%
	Mujeres	39%	24.008 €	27.464 €		
Reino Unido	Hombres	73%	£31.461	£35.422	28,95%	25,60%
	Mujeres	27%	£22.354	£26.354		
Australia	Hombres	69%	87998 AUD	94.018 AUD	27,34%	26,50%
	Mujeres	31%	63.936 AUD	69.099 AUD		
EE.UU.	Hombres	87%	\$65.216	\$66.311	-1,70%	-1,76%
	Mujeres	13%	\$66.324	\$67.475		
Polonia	Hombres	77%	106.902 zł	116.029 zł	10,65%	12,55%
	Mujeres	23%	95.514 zł	101.465 zł		
Chile	Hombres	90%	14.062.402 CLP	14.828.112 CLP	1,19%	3,23%
	Mujeres	10%	13.894.918 CLP	14.349.130 CLP		
Portugal	Hombres	53%	10.029 €	10.605 €	8,16%	11,90%
	Mujeres	47%	9.210 €	9.343 €		

405-2 RATIO DEL SALARIO BASE Y DE LA REMUNERACIÓN DE MUJERES FRENTE A HOMBRES
Salarios medios por categoría profesional (expresado en moneda local).

País	Categoría profesional	Género	% de empleados	Salario medio
España	Executives/Senior Manager/Manager	Hombres	80	103.742 €
		Mujeres	20	76.028 €
	Senior Professionals/Supervisors	Hombres	66	49.230 €
		Mujeres	34	42.011 €
	Professionals	Hombres	70	43.253 €
		Mujeres	30	34.045 €
	Administratives/Support	Hombres	54	32.155 €
		Mujeres	46	29.981 €
	Blue Collars	Hombres	60	28.303 €
		Mujeres	40	25.864 €
	TOTAL 2019	Hombres	61	32.503 €
		Mujeres	39	27.464 €
TOTAL 2018	Hombres	62	32.941 €	
	Mujeres	38	28.051 €	
Reino Unido	Executives/Senior Manager/Manager	Hombres	77	£72.513
		Mujeres	23	£55.226
	Senior Professionals/Supervisors	Hombres	80	£39.066
		Mujeres	20	£46.927
	Professionals	Hombres	60	£48.647
		Mujeres	40	£41.009
	Administratives/Support	Hombres	15	£23.453
		Mujeres	85	£23.420
	Blue Collars	Hombres	76	£29.946
		Mujeres	24	£21.148
	TOTAL 2019	Hombres	73	£35.422
		Mujeres	27	£26.354
TOTAL 2018	Hombres	74	£31.706	
	Mujeres	26	£19.845	
Australia	Executives/Senior Manager/Manager	Hombres	71	223.028 AUD
		Mujeres	29	172.683 AUD
	Senior Professionals/Supervisors	Hombres	70	125.956 AUD
		Mujeres	30	90.132 AUD
	Professionals	Hombres	66	108.905 AUD
		Mujeres	34	90.926 AUD
	Administratives/Support	Hombres	38	89.362 AUD
		Mujeres	62	71.406 AUD
	Blue Collars	Hombres	71	78.673 AUD
		Mujeres	29	55.860 AUD
	TOTAL 2019	Hombres	69	94.018 AUD
		Mujeres	31	69.099 AUD
TOTAL 2018	Hombres	73	83.248 AUD	
	Mujeres	27	63.344 AUD	
EE.UU.	Executives/Senior Manager/Manager	Hombres	80	\$155.522
		Mujeres	20	\$135.112
	Senior Professionals/Supervisors	Hombres	82	\$108.334
		Mujeres	18	\$85.358
	Professionals	Hombres	79	\$80.914
		Mujeres	21	\$73.522
	Administratives/Support	Hombres	35	\$57.728
		Mujeres	65	\$48.737
	Blue Collars	Hombres	94	\$52.093
		Mujeres	6	\$52.106
	TOTAL 2019	Hombres	87	\$66.311
		Mujeres	13	\$67.475
TOTAL 2018	Hombres	86	\$68.512	
	Mujeres	14	\$65.937	

País	Categoría profesional	Género	% de empleados	Salario medio
Polonia	Executives/Senior Manager/Manager	Hombres	82	226.461 zł
		Mujeres	18	168.911 zł
	Senior Professionals/Supervisors	Hombres	62	153.615 zł
		Mujeres	38	131.324 zł
	Professionals	Hombres	55	94.933 zł
		Mujeres	45	83.741 zł
	Administratives/Support	Hombres	25	69.234 zł
		Mujeres	75	55.833 zł
	Blue Collars	Hombres	99	65.091 zł
		Mujeres	1	45.935 zł
	TOTAL 2019	Hombres	77	116.029 zł
		Mujeres	23	101.465 zł
TOTAL 2018	Hombres	78	103.616 zł	
	Mujeres	22	98.139 zł	
Chile	Executives/Senior Manager/Manager	Hombres	81	77.119.552 CLP
		Mujeres	19	46.426.074 CLP
	Senior Professionals/Supervisors	Hombres	81	33.447.678 CLP
		Mujeres	19	27.421.237 CLP
	Professionals	Hombres	73	17.890.683 CLP
		Mujeres	27	18.618.510 CLP
	Administratives/Support	Hombres	53	12.261.904 CLP
		Mujeres	47	10.864.731 CLP
	Blue Collars	Hombres	92	13.367.862 CLP
		Mujeres	8	11.683.403 CLP
	TOTAL 2019	Hombres	90	14.828.112 CLP
		Mujeres	10	14.349.130 CLP
TOTAL 2018	Hombres	91	16.076.403 CLP	
	Mujeres	9	14.016.384 CLP	
Portugal	Executives/Senior Manager/Manager	Hombres	64	59.209 €
		Mujeres	36	42.228 €
	Senior Professionals/Supervisors	Hombres	75	30.167 €
		Mujeres	25	35.026 €
	Professionals	Hombres	77	13.763 €
		Mujeres	23	14.586 €
	Administratives/Support	Hombres	39	12.697 €
		Mujeres	61	11.744 €
	Blue Collars	Hombres	48	8.825 €
		Mujeres	52	8.458 €
	TOTAL 2019	Hombres	53	10.605 €
		Mujeres	47	9.343 €
TOTAL 2018	Hombres	63	11.826 €	
	Mujeres	37	8.142 €	

Glosario de términos

ACI: *Airports Council International*. Es el único representante mundial de los aeropuertos. Creado en 1991, ACI representa los intereses de los aeropuertos con gobiernos y organizaciones internacionales como la ICAO, desarrolla estándares, políticas y prácticas recomendadas para aeropuertos, y brinda información y oportunidades de capacitación para elevar los estándares en todo el mundo.

AGS: Aberdeen, Glasgow y Southampton. *AGS Airports* es el propietario en el Reino Unido de los aeropuertos de Aberdeen, Glasgow y Southampton. La compañía se formó en septiembre de 2014 por Ferrovial y Macquarie Group. En diciembre de 2014, la compañía adquirió de Heathrow Airport Holdings los aeropuertos de Aberdeen, Glasgow y Southampton.

ASQ: Encuesta de calidad del servicio del aeropuerto. *Airport Service Quality* es el programa de evaluación comparativa reconocido a nivel mundial que mide la satisfacción de los pasajeros mientras viajan a través de un aeropuerto. El programa proporciona las herramientas de investigación y la información de gestión para comprender mejor las opiniones de los pasajeros y lo que quieren de los productos y servicios de un aeropuerto.

APP: Alianza Público Privada. Es un acuerdo entre al menos un actor del sector público y al menos un actor del sector privado para la prestación de un servicio público.

BAME: acrónimo en inglés de *black, asian and minority ethnic*.

BIM: Es una metodología de trabajo colaborativa para la creación y gestión de un proyecto de construcción (tanto de edificación como de infraestructuras). Su objetivo es centralizar toda la información del proyecto en un modelo de información digital creado por todos los agentes. El uso de BIM va más allá de las fases de diseño, abarcando la ejecución del proyecto y extendiéndose a lo largo del ciclo de vida del edificio, permitiendo la gestión del mismo y reduciendo los costes de operación.

BuildUp!: Es la nueva iniciativa de Ferrovial para fomentar el talento emprendedor y dar soluciones sostenibles a las necesidades internas de la empresa.

BWI: *Business Water Index*. Está relacionado con el consumo de agua y su vertido llevado a cabo en las actividades desarrolladas por Ferrovial.

CAA: *Civil Aviation Authority*. La Autoridad Civil de Aviación es la corporación estatal cuyo propósito es supervisar y regular todos los aspectos de la aviación civil en el Reino Unido.

CAC: Comisión de Auditoría y Control. Está compuesta por dos consejeros independientes y un consejero externo. Se encarga de la supervisión de cuentas, auditoría interna, información financiera y control de riesgos.

CDP: *Carbon Disclosure Project*. Organización con sede en el Reino Unido que respalda a empresas y ciudades para divulgar el impacto ambiental de las principales corporaciones. Su objetivo es hacer que los informes medioambientales y la gestión de riesgos sean una norma comercial, e impulsar la divulgación, el conocimiento y la acción hacia una economía sostenible.

CIO: *Chief Information and Innovation Officer*. Principal responsable de gestionar el proceso de innovación y gestión del cambio en una organización. En algunos casos es la persona que origina nuevas ideas, reconociendo también ideas innovadoras generadas por otras personas.

CNMV: Comisión Nacional del Mercado de Valores. Órgano responsable de la supervisión e inspección de los mercados de valores españoles y de la actividad de todos los que participan en ellos. El objetivo de la CNMV es garantizar la transparencia de los mercados de valores españoles y la correcta formación de precios, así como la protección de los inversores.

CRM: *Customer Relationship Management*. Es un término de la industria de la información que se aplica a metodologías, *software* y, en general, a las capacidades de Internet que ayudan a una empresa a gestionar las relaciones con sus clientes de una manera organizada.

CPS: *Current Policies Scenario*. Considera el impacto de aquellas políticas y medidas que están firmemente consagradas en la actualidad. Este escenario supondría un aumento de la temperatura global de +3-4 °C a 2100.

CSIC: Consejo Superior de Investigaciones Científicas. Es la institución pública más grande dedicada a la investigación en España y la tercera más grande de Europa. Perteneciente al Ministerio de Economía y Competitividad de España a través de la Secretaría de Estado de Investigación, Desarrollo e Innovación, su principal objetivo es desarrollar y promover investigaciones que contribuyan al progreso científico y tecnológico, y está preparado para colaborar con españoles y extranjeros.

DJSI: Los Índices de Sostenibilidad Dow Jones (DJSI), lanzados en 1999, son una familia de índices que evalúan el desempeño sostenible de miles de compañías que cotizan en bolsa y un socio estratégico de los índices Dow Jones de S & P. Son los puntos de referencia de sostenibilidad global más antiguos del mundo y se han convertido en el punto de referencia clave en la inversión en sostenibilidad para inversores y empresas. El DJSI se basa en un análisis del desempeño económico, ambiental y social de las empresas, y evalúa cuestiones como el gobierno corporativo, la gestión de riesgos, la creación de marcas, la mitigación del cambio climático, los estándares de la cadena de suministro y las prácticas laborales.

DCFOM: Diseño, Construcción, Financiación, Operación y Mantenimiento.

DBF: *Design-Build-Finance*.

EBITDA: *Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation, and Amortization*. Medida contable calculada utilizando las ganancias netas de una empresa, antes de sustraer los gastos por intereses, impuestos, depreciación y amortización, como un indicador de la rentabilidad operativa actual de una empresa (es decir, la cantidad de ganancias que obtiene con sus activos actuales y sus operaciones en el productos que produce y vende, además de proporcionar un proxy para el flujo de efectivo).

EPD: *Environmental Product Declaration*. Una Declaración Ambiental de Producto proporciona un perfil ambiental fiable, relevante, transparente, comparable y verificable que permite destacar un producto respetuoso con el medio ambiente, basado en información del ciclo de vida (ACV) conforme a normas internacionales y datos ambientales cuantificados.

EC Horizon 2020: es el mayor programa de investigación e innovación de la UE con casi 80 mil millones de fondos disponibles durante 7 años (2014-2020), además de la inversión privada que este dinero atraerá. Promete más avances, descubrimientos y novedades mundiales al llevar grandes ideas del laboratorio al mercado. Visto como un medio para impulsar el crecimiento económico y crear empleos, *Horizon 2020* cuenta con el respaldo político de los líderes europeos y los miembros del Parlamento Europeo.

EIT KICs: *Knowledge and Innovation Communities* (Innovation Communities) son asociaciones que reúnen empresas, centros de investigación y universidades. *EIT Innovation Communities* son asociaciones dinámicas y creativas que aprovechan la innovación y el espíritu empresarial europeos para encontrar soluciones a los principales desafíos sociales en áreas con alto potencial de innovación y crear puestos de trabajo y crecimiento de calidad.

FRM: *Ferrovial Risk Management*. La gestión de riesgos de Ferrovial (FRM) es un proceso de identificación y evaluación, supervisado por el Consejo de Administración y el Comité de Dirección, que se implementa en todas las áreas de negocio. Este proceso permite prevenir los riesgos; una vez que se han analizado y evaluado en función de su posible impacto y probabilidad, se toman las medidas de gestión y protección más adecuadas, según la naturaleza y la ubicación del riesgo.

FTSE4Good: La serie de índices FTSE4Good está diseñada para medir el desempeño de las empresas que demuestran prácticas sólidas en materia ambiental, social y de gobierno (ESG).

GECV: Grupo Español de Crecimiento Verde. Asociación empresarial cuyo objetivo es transferir a la sociedad y a la administración pública su visión de un modelo de crecimiento económico que sea compatible con el uso eficiente de los recursos naturales.

GEI: Gas de Efecto Invernadero. Gas en una atmósfera que absorbe y emite energía radiante dentro del rango infrarrojo térmico.

GRI: *Global Reporting Initiative*. GRI ayuda a empresas y gobiernos de todo el mundo a comprender y comunicar su impacto en cuestiones críticas de sostenibilidad, como el cambio climático, los derechos humanos, la gobernanza y el bienestar social. Esto permite una acción real para crear beneficios sociales, ambientales y económicos para todos. Los Estándares de Informes de Sostenibilidad de

GRI están desarrollados con verdaderas contribuciones de múltiples partes interesadas y arraigados en el interés público.

GWT: *Global Water Tool*. Es un recurso gratuito y de acceso público para identificar riesgos y oportunidades corporativas de agua que proporciona un acceso y análisis fácil de datos críticos. Incluye un libro de trabajo (entrada de datos, inventario por sitio, indicadores clave de informes, cálculos de métricas), una función de mapeo para trazar sitios con conjuntos de datos y una interfaz de Google Earth para visualización espacial.

HAH: *Heathrow Airport Holdings*. Anteriormente BAA es el operador con sede en el Reino Unido del aeropuerto de Heathrow. Se formó por la privatización de *British Airports Authority* como BAA plc como parte de las medidas de Margaret Thatcher para privatizar activos propiedad del gobierno. BAA plc fue comprada en 2006 por un consorcio liderado por Ferrovial.

IAGC: Informe Anual de Gobierno Corporativo.

IoT: *Internet of Things*. Internet de las cosas (IoT) es la red de dispositivos físicos, vehículos, electrodomésticos y otros elementos integrados con componentes electrónicos, software, sensores, actuadores y conectividad de red que permite que estos objetos se conecten e intercambien datos.

ISO: Organización Internacional de Normalización. Organización internacional independiente y no gubernamental con una membresía de 162 organismos nacionales de normalización y estandarización. A través de sus miembros, reúne a expertos para compartir conocimientos y desarrollar normas internacionales voluntarias, basadas en el consenso y relevantes para el mercado que respalden la innovación y brinden soluciones a los desafíos mundiales.

Managed Lanes: activos desarrollados por Ferrovial en Estados Unidos, consistentes en un carril o carriles de peaje adicionales a los ya existentes, en los que se garantiza una velocidad mínima a sus usuarios. Las tarifas se ajustan a las condiciones de circulación, regulándose los niveles de captación.

MBA: Máster en Administración y Dirección de Empresas (Master in Business Administration) es un título académico de postgrado en negocios.

MIT: *Massachusetts Institute of Technology*. Es una institución educativa enfocada en la excelencia y la investigación, fundada en 1861 en Boston, Massachusetts (EE. UU.). La misión del MIT es avanzar en el conocimiento y educar a los estudiantes en ciencia, tecnología y otras áreas del saber. El Instituto es una universidad independiente, mixta y privada, organizada en cinco escuelas (arquitectura y planificación, ingeniería, humanidades, artes y ciencias sociales, gestión y ciencia). Tiene un claustro de alrededor de 1.000 miembros, más de 11.000 estudiantes de pregrado y postgrado, y más de 130.000 ex alumnos vivos.

NIIF: Normas Internacionales de Información Financiera. Generalmente denominadas Normas NIIF, son normas emitidas por la Fundación IFRS y el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB) para proporcionar un lenguaje global común para asuntos comerciales, de modo que las cuentas de la empresa sean comprensibles y comparables a través de fronteras internacionales.

NPS: *New Policies Scenario*. No sólo incorpora el anuncio de las políticas y medidas anunciadas si no también los efectos de la implementación de las mismas. Este escenario supondría un aumento de la temperatura global de +2-3°C a 2.100.

ODS: Objetivos De Desarrollo Sostenible. Colección de 17 objetivos globales establecidos por las Naciones Unidas. Los ODS cubren una amplia gama de cuestiones de desarrollo social y económico. Estos incluyen la pobreza, el hambre, la salud, la educación, el cambio climático, la igualdad de género, el agua, el saneamiento, la energía, el medio ambiente y la justicia social.

OIT: Organización Internacional del Trabajo. Única agencia 'tripartita' de la ONU, la OIT reúne a gobiernos, empleadores y trabajadores de 187 Estados miembros a fin de establecer las normas del trabajo, formular políticas y elaborar programas promoviendo el trabajo decente de todos.

OMEGA: Optimización del Mantenimiento de Equipos y Gestión de Activos.

PAB: *Private Activity Bonds*. "Bonos de actividad privada". Bonos exentos de impuestos, emitidos por o en nombre del gobierno local o estatal con el propósito de proporcionar condiciones especiales de financiación para proyectos específicos. Generalmente la financiación se destina a un proyecto ejecutado por un inversor privado y el gobierno no compromete su crédito. Estos bonos se utilizan para atraer inversiones privadas para proyectos que tienen algún beneficio público. Hay reglas estrictas sobre qué proyectos se pueden acoger a este tipo de bonos.

RBE: Resultado Bruto de Explotación. Véase EBITDA.

RCE: *Risk Control Effectiveness*.

RTA: Retorno Total al Accionista. El rendimiento total para los accionistas (TSR) (o simplemente el retorno total) es una medida del rendimiento de las acciones y participaciones de diferentes compañías a lo largo del tiempo. Combina la apreciación del precio de las acciones y los dividendos pagados para mostrar el rendimiento total para el accionista expresado como un porcentaje anualizado.

SASB: *Sustainability Accounting Standards Board*. Es una organización sin fines de lucro que establece normas de información financiera. SASB fue fundada en 2011 para desarrollar y difundir estándares de contabilidad de sostenibilidad.

SBTi: *Science Based Targets*. Los objetivos basados en la ciencia brindan a las empresas un camino claramente definido para un crecimiento a prueba del futuro al especificar cuánto y qué tan rápido necesitan reducir sus emisiones de gases de efecto invernadero.

SDS: *Sustainable Development Scenario*. Este escenario es consistente con la dirección necesaria de descarbonización de la economía para alcanzar el Acuerdo de París. Incluye un pico en las emisiones que será alcanzado lo antes posible seguido de un descenso. Se considera un incremento de las temperaturas con respecto a niveles preindustriales de 2°C o menos.

STEM: *Science, Technology, Engineering and Maths*. CTIM es el acrónimo que sirve para designar las disciplinas académicas de ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas. Es el equivalente en español de STEM, un acrónimo en inglés de *science, technology, engineering and mathematics*. Este término se usa generalmente al abordar las políticas educativas y las opciones de currículo en las escuelas para mejorar la competitividad en el desarrollo de la ciencia y la tecnología.

TCFD: *Task Force on Climate-related Financial Disclosures*. El Grupo de Trabajo FSB sobre Divulgaciones Financieras Relacionadas con el Clima (TCFD) desarrolla divulgaciones de riesgos financieros voluntarias y consistentes relacionadas con el clima para ser utilizadas por las compañías en el suministro de información a inversionistas, prestamistas, aseguradoras y otras partes interesadas. El Grupo de trabajo considera los riesgos físicos, de responsabilidad y de transición asociados con el cambio climático y lo que constituye la divulgación financiera efectiva en todas las industrias.

TIR: Tasa Interna de Retorno. Medida utilizada en el presupuesto de capital para estimar la rentabilidad de las inversiones potenciales. La tasa interna de rendimiento es una tasa de descuento que hace que el valor presente neto (VAN) de todos los flujos de efectivo de un proyecto en particular sea igual a cero.

UTE: Unión Temporal de Empresas.

WAI: *Water Access Index*. Está relacionado con los proyectos de abastecimiento de agua dentro del Programa de Acción Social.

WBCSD: *World Business Council For Sustainable Development*. Organización global dirigida por un CEO, con más de 200 empresas líderes que trabajan juntas para acelerar la transición a un mundo sostenible. Ayudamos a que nuestras compañías miembro sean más exitosas y sostenibles al enfocarse en el máximo impacto positivo para los accionistas, el medioambiente y las sociedades.

WFM: *Water Footprint Assessment Manual*. El manual cubre un conjunto completo de definiciones y métodos para la contabilidad de la huella hídrica. Muestra cómo se calculan las huellas hídricas para los procesos y productos individuales, así como para los consumidores, las naciones y las empresas. Incluye métodos para la evaluación de la sostenibilidad de la huella hídrica y una biblioteca de opciones de respuesta a la huella hídrica.

WRI: *World Resources Institute*. Organización sin fines de lucro de investigación global que se estableció en 1982. La misión de la organización es promover la sostenibilidad ambiental, las oportunidades económicas y la salud y el bienestar humanos. La IRG se asocia con gobiernos locales y nacionales, empresas privadas, corporaciones públicas y otras organizaciones sin fines de lucro, y ofrece servicios que incluyen temas de cambio climático global, mercados sostenibles, protección del ecosistema y servicios de gobernanza ambiental responsable.

WTI: *Water Treatment Index*. Está relacionado con el impacto que sobre el recurso tiene la actividad de tratamiento de agua (EDAR, Estación Depuradora de Aguas Residuales; EDARI, Estación Depuradora de Aguas Residuales Industriales; ETAP, Estación de Tratamiento de Agua Potable; e IDAM, Instalaciones Desaladoras de Agua de Mar).



Deloitte, S.L.
Plaza Pablo Ruiz Picasso, 1
Torre Picasso
28020 Madrid
España

Tel: +34 915 14 50 00
www.deloitte.es

INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE

A los accionistas de Ferrovial S.A.:

De acuerdo al artículo 49 del Código de Comercio hemos realizado la verificación, con el alcance de seguridad limitada, de la información no financiera identificada en la tabla "Indicadores GRI Standards" y en la tabla "Contenidos del Estado de información no financiera" (en adelante EINF) incluidos en el Informe de Gestión Consolidado (en adelante IGC) de Ferrovial, S.A. y sociedades dependientes (en adelante Ferrovial) correspondiente al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2019.

El IGC incluye información adicional a la requerida por la normativa mercantil vigente en materia de información no financiera y por los Estándares Global Reporting Initiative para la elaboración de informes de sostenibilidad en su versión exhaustiva (en adelante estándares GRI), que no ha sido objeto de nuestro trabajo de verificación. En este sentido, nuestro trabajo se ha limitado exclusivamente a la verificación de la información identificada en las tablas "Indicadores GRI Standards" y "Contenidos del Estado de información no financiera" en el Anexo del IGC.

Responsabilidad de los Administradores

La formulación del Informe de Gestión Consolidado de Ferrovial, así como el contenido del mismo, es responsabilidad del Consejo de Administración de Ferrovial. El EINF incluido en el IGC se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los estándares GRI en su opción exhaustiva, los principios establecidos en la norma AA1000APS 2008 emitida por AccountAbility, así como aquellos otros criterios descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en la tabla del Anexo del IGC "Contenidos del Estado de información no financiera".

Esta responsabilidad incluye, asimismo, el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el IGC esté libre de incorrección material, debida a fraude o error.

Los Administradores y la Dirección de Ferrovial son también responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del IGC.

Nuestra independencia y control de calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA, por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia profesional, diligencia, confidencialidad y profesionalidad.

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1 (NICC 1) y mantiene, en consecuencia, un sistema global de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de Información no Financiera y, específicamente, en información de desempeño económico, social y medioambiental.

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de verificación independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo realizado.

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de verificación de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor, "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría o de la Revisión de Información Financiera Histórica" (NIEA 3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España. Asimismo, hemos aplicado la AccountAbility 1000 Assurance Standard 2008 (AA1000AS), emitida por AccountAbility, para proporcionar una seguridad moderada sobre la aplicación de los principios establecidos en la norma AA1000APS 2008 y sobre los indicadores de desempeño de sostenibilidad (revisión moderada del tipo 2).

En un trabajo de aseguramiento limitado los procedimientos llevados a cabo varían en naturaleza y momento, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de seguridad razonable y, por lo tanto, la seguridad que se obtiene es sustancialmente menor.

Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la dirección, así como a las diversas divisiones de Ferrovial que han participado en la elaboración del IGC, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en el IGC y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Reuniones con el personal de Ferrovial para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.
- Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en la información no financiera del IGC en función del análisis de materialidad realizado por Ferrovial y descrito en el Anexo del IGC "Principios de Reporte", considerando también los contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.
- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en la información no financiera del IGC del ejercicio 2019.
- Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación a los aspectos materiales identificados descritos en el Anexo del IGC "Principios de Reporte".
- Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los contenidos de información no financiera incluidos en el IGC del ejercicio 2019 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información de Ferrovial.
- Obtención de una carta de manifestaciones de los Administradores y la Dirección.

Conclusión

Basándonos en los procedimientos realizados en nuestra verificación, y en las evidencias que hemos obtenido, no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que:

- a) La información no financiera identificada en la tabla del Anexo del IGC "Indicadores GRI Standards" correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2019 no ha sido preparada, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los estándares GRI en su versión exhaustiva.
- b) El EINF de Ferrovial correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2019 no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI seleccionados, así como aquellos otros criterios descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en la tabla del Anexo del IGC "Contenidos del Estado de información no financiera".
- c) Ferrovial no haya aplicado los principios de inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta tal y como se describen en el Anexo "Principios de Reporte" del IGC, de acuerdo con la norma AA1000 APS 2008, siendo estos:
 - Inclusividad: Ferrovial ha desarrollado un proceso de participación de los grupos de interés que permite su consideración en el desarrollo de un enfoque responsable.
 - Relevancia: el proceso de determinación de la materialidad está dirigido a la identificación y entendimiento de los asuntos materiales o relevantes para Ferrovial y sus grupos de interés.
 - Capacidad de respuesta: Ferrovial responde con acciones y compromisos concretos a los aspectos materiales identificados.

Otra información

El cálculo de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero, especialmente las de alcance 3, y del consumo de agua en proyectos, dada su naturaleza, está sujeto a una alta incertidumbre, habiendo sido realizado según la metodología y estimaciones especificadas en el Informe de Gestión Consolidado, de acuerdo con la información disponible. Un cambio en los parámetros de las estimaciones podría impactar en el total de las emisiones y de los consumos presentados.

De acuerdo con lo establecido en la norma AA1000AS 2008, hemos presentado a Ferrovial nuestras recomendaciones relativas a los aspectos de mejora en la gestión y la información no financiera y, específicamente, a la aplicación de los principios de inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta. A continuación, se resumen las observaciones y recomendaciones más significativas, las cuales no modifican las conclusiones expresadas en el presente informe.

Inclusividad y Relevancia

El año 2019 ha sido el último año del Plan 20.19 de Responsabilidad Corporativa y el de la definición del Nuevo Plan 20.22. Este nuevo Plan propone unos ámbitos de actuación y acciones específicas alineadas con algunos de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Paralelamente, Ferrovial ha plasmado su estrategia global en el Plan Horizon 24, enfocando uno de sus ejes estratégicos de actuación a la promoción, construcción y gestión de infraestructuras sostenibles. Considerando que el Plan 20.22 está orientado a alcanzar los objetivos globales

definidos en el Plan Horizon 24, convendría que el sistema de seguimiento del cumplimiento del Plan de Responsabilidad Corporativa se integrase en el seguimiento del Plan Horizon 24.

Por otro lado, considerando los grandes cambios esperados en los mercados y en la organización, sería recomendable continuar profundizando en el diálogo interno y externo con los grupos de interés, actualizando las expectativas y los compromisos adquiridos con los mismos en todas las geografías y negocios en los que opera el Grupo. Esta monitorización de asuntos materiales debería servir para confirmar o, en su caso, reformular las líneas de trabajo definidas en el Plan 20 22.

Capacidad de respuesta

En el ámbito ambiental, Ferrovial ha seguido trabajando en la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero a través de su Estrategia Climática. En este sentido, sería recomendable que se revisen periódicamente los objetivos de reducción de emisiones, considerando los logros ya alcanzados, y especificarlos por negocios y geografías, para que estén más alineados con el objetivo europeo de neutralidad climática en 2050. También sería recomendable que dicha estrategia formule objetivos específicos ligados al uso de materias primas críticas y a la reutilización de residuos.

Por otro lado, en 2020 Ferrovial debería analizar el impacto de los cambios previstos en el Código de Buen Gobierno de las Sociedades Cotizadas, especialmente en cuanto a las responsabilidades de los riesgos sociales y ambientales, la responsabilidad de la información no financiera y las recomendaciones sobre diversidad.

En lo que se refiere a información no financiera, durante 2019 Ferrovial ha seguido mejorando el proceso de reporting en términos de alcance y calidad, sobre todo en el caso de aquellos nuevos indicadores requeridos por la Ley 11/2018 de información no financiera y diversidad. Dado el alto número de departamentos involucrados y la complejidad del proceso de obtención y consolidación de esta información, Ferrovial debería seguir fortaleciendo el control interno para asegurar la calidad de la información y el cumplimiento de los plazos establecidos para su preparación y aprobación. Para contribuir a esta mejora de la calidad sería conveniente incrementar la periodicidad del reporte de ciertos indicadores no financieros sociales y medioambientales clave para los negocios de Ferrovial, tal y como se ha hecho en el caso de los indicadores de seguridad y salud del personal propio.

DELOITTE, S.L.



Helena Redondo

27 de febrero de 2020

 **AA1000**
Licensed Assurance Provider
000-14

