

Seguridad y Salud

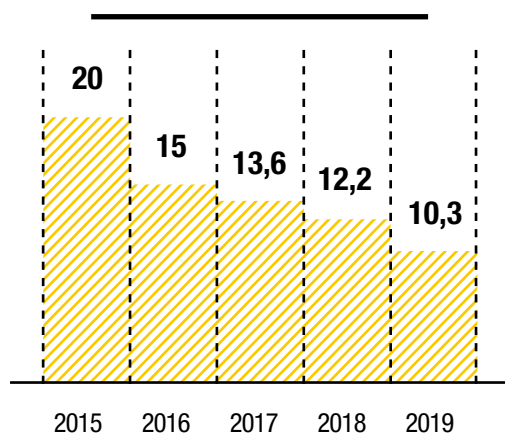
Creando lugares y operaciones más seguros

Ferrovial trabaja activamente para crear entornos de trabajo y operaciones seguras y sin daños para todos, todos los días.

En 2015, Ferrovial estableció una hoja de ruta para alinear los sistemas de gestión en Seguridad y Salud de cada área de negocio, considerando los recursos y las herramientas necesarias. Los cambios incluyeron, entre otros, desarrollar un sistema de *reporting* que otorgara un mayor peso a los indicadores proactivos (*leading indicators*). El objetivo era desarrollar una cultura con visión de futuro y centrar la acción en un modelo mejorado de gestión de Seguridad y Salud.

Desde la implantación de este modelo, se han realizado 393.624 inspecciones y auditorías y se han impartido 3.956.424 horas de formación en Seguridad y Salud, de las que 91.414 y 580.740 han sido en 2019. Gracias a las acciones de mejora puestas en marcha y al compromiso de todos los trabajadores, los índices de frecuencia y gravedad se han reducido un 48,5% y un 41,86% en comparación con 2015, respectivamente, y un 15,6% y un 13,8% en relación con el año anterior.

ÍNDICE DE FRECUENCIA⁽¹⁾



Sin embargo, a pesar esta positiva evolución, el número de incidentes mortales y significativos no han seguido la misma tendencia a la baja, teniendo

ÍNDICE DE FRECUENCIA⁽¹⁾

-15,6%

con respecto a 2018

ÍNDICE DE GRAVEDAD⁽²⁾

-13,8%

con respecto a 2018

HORAS DE FORMACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD

580.740

cerca de 4 millones desde 2015

INSPECCIONES Y AUDITORÍAS DE SEGURIDAD Y SALUD

91.414

(1) Variación interanual del índice que recoge el número de accidentes con baja ocurridos durante la jornada laboral por millón de horas trabajadas. No se incluyen contratistas.

(2) Variación interanual del índice que recoge el número de jornadas perdidas como consecuencia de los accidentes de trabajo por cada mil horas trabajadas. Para más detalle ver anexo de indicadores GRI, tablas de accidentalidad, página 125.

que lamentar catorce fallecimientos en 2019 (cinco accidentes de trabajadores propios y nueve de trabajadores contratistas). La compañía ha mostrado su insatisfacción con estas circunstancias y ha tomado las medidas necesarias para enfrentarse a esta situación. Por esta razón, Ferrovial ha reevaluado los parámetros que mide, con el objetivo de impulsar la mejora. Así, mientras se sigue trabajando con los indicadores existentes, se ha comenzado a identificar “incidentes de alto potencial”, aquellos eventos que podrían haber resultado en un incidente grave o mortal, pero no lo hicieron, asegurando el desarrollo de un negocio ágil y resiliente.

Ferrovial ha revisado su estrategia para abordar este aspecto crítico de Seguridad y Salud, asegurando que la compañía esté preparada y equipada para ofrecer entornos de trabajo más seguros. Dada su relevancia, los incidentes de alto potencial ahora son reportados semanalmente, analizados por el Comité de Dirección, y revisados por un equipo ejecutivo.

NUEVO ENFOQUE

La Seguridad y Salud de los trabajadores es un habilitador estratégico para Ferrovial, con un enfoque proactivo en la gestión de riesgos, con empleados concienciados en mejorar su propia seguridad, donde la innovación constituye una palanca para reducir riesgos, creándose vínculos reales entre seguridad y productividad. Los pilares de este nuevo enfoque son los siguientes:

- El diseño del sistema “global” de gestión de Seguridad y Salud se particulariza en cada contexto del sistema local, y viceversa. Por ello, se incorpora la seguridad en el ciclo de vida de cada proyecto, flexibilizando el papel que desempeña cada parte interesada.
- La variabilidad en el desarrollo de cada proyecto y durante su ciclo de vida es inevitable, debiendo considerarse e integrarse esta variabilidad en los enfoques de gestión. Por este motivo, se emplea la jerarquía de control de riesgos, donde se prioriza la eliminación del posible riesgo en caso de ser factible, fomentando así el pensamiento y la resolución de problemas.
- Los propios trabajadores constituyen una fuente de inspiración e innovación, siendo estos necesarios para la resiliencia del sistema de gestión.



CLICK

Seguridad y Salud.
CEO Ignacio Madrdejós

NUEVA ESTRATEGIA 2020-2023

El Consejo de Administración de Ferrovial ha aprobado su Estrategia de Seguridad y Salud para el periodo 2020-2023, que se centra en cuatro elementos estratégicos:

- **Liderazgo:** los trabajadores inspiran, cuidan, son estrictos en el cumplimiento de las expectativas en Seguridad y Salud.
- **Competencia:** es necesario contar con trabajadores capacitados y competentes para proporcionar excelencia operativa y mejorar día a día.
- **Resiliencia:** agilidad y preparación para proteger a los trabajadores, negocio y partes interesadas.
- **Comunicación:** se propicia un entorno de aprendizaje que permite compartir el conocimiento, la innovación y gestión efectiva del riesgo.

Esta estrategia permitirá a Ferrovial:

- Celebrar el éxito, premiando y reconociendo a trabajadores y partes interesadas.
- Empoderar y permitir que personas competentes tomen decisiones y administren riesgos.
- Exigir un liderazgo intransigente, intolerante a los incidentes.
- Gestionar el riesgo, incorporando la Seguridad y Salud en el modelo de negocio y proyectos.
- Crear entornos donde todos tienen voz.
- Cultivar una cultura de innovación y aprendizaje.

La salud y bienestar de los trabajadores también constituyen otro elemento destacado dentro de la nueva estrategia, buscando reconocer que la salud y el bienestar de los empleados son críticos para su éxito continuo. Este enfoque apoyará un entorno laboral optimizado, creará equipos más cohesionados, reducirá el absentismo y el presentismo laboral, aumentará la productividad, y contribuirá a crear lugares de trabajo más amables.

La nueva Estrategia de Seguridad y Salud allanará el camino para proporcionar una cultura corporativa alineada con la visión de “crear lugares de trabajo y operaciones seguras y sin daños para todos, todos los días”.

APUESTA POR LA INNOVACIÓN

Para Ferrovial la innovación constituye una palanca de cambio para mejorar el desempeño en Seguridad y Salud. Por este motivo, ha continuado el trabajo iniciado en 2018 en el *Safety Lab*, con la finalidad de ser una herramienta que permita dar solución a los retos a los que se enfrentan los trabajadores en el día a día de las operaciones, todos los centros de trabajo. Más información disponible sobre el *Safety Lab* en el apartado “Innovación” de este Informe.



“ARMADILLO” EN LBJ Y NTE

Durante 2019 algunas de las *Managed Lanes* registraron diversos incidentes en los que, a pesar de haberse tomado las medidas de seguridad y advertencia oportunas, algunos automovilistas distraídos o incapacitados golpearon camiones de mantenimiento mientras estos realizaban labores de asistencia en el arcén y/o carriles. Para buscar soluciones a este problema, se consultó directamente a los trabajadores que utilizan estos vehículos, llegando a la conclusión de que la mejor opción era introducir nuevos camiones con una versión modificada de los atenuadores de impactos (TMA), a la que se ha denominado “Armadillo”. Esta colaboración de liderazgo, equipo de gestión y trabajadores resultó en este producto final del que ya hay una unidad en funcionamiento y tres más encargadas.

SAFETY INTERACTIVE PAUSE (SIP) EN FERROVIAL AGROMAN CANADÁ

Ferrovial Agroman Canadá ha lanzado el programa “*Take a SIP*” con el fin de refrescar los conocimientos de seguridad y salud de aquellas personas que no realizan su trabajo a pie de obra de forma continua. El programa, que se realiza en una plataforma online, utiliza casos prácticos con temáticas concretas que son explicados mediante fotos y videos que muestran situaciones reales. Posteriormente, los empleados deben resolver una serie de preguntas sobre dichos casos, recibiendo una valoración para cada caso práctico que pueden comparar con las respuestas correctas para comprobar su nivel de conocimiento. De esta forma se establece un ranking de empleados con las valoraciones obtenidas, fomentando así la competitividad entre ellos.