

Indicadores GRI Standards

FUNDAMENTOS (GRI 101) CONTENIDOS GENERALES (GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2019)

PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	Página / Referencia	Alcance
102-1 Nombre de la organización	Nota 1.1. de las Cuentas Anuales Consolidadas 2019 de Ferrovial	Ferrovial
102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	20	Ferrovial
102-3 Localización de la sede	Nota 1.1. de las Cuentas Anuales Consolidadas 2019 de Ferrovial	Ferrovial
102-4 Ubicación de las operaciones	11 y 20	Ferrovial
102-5 Propiedad y forma jurídica	Nota 1.1. de las Cuentas Anuales Consolidadas 2019 de Ferrovial	Ferrovial
102-6 Mercados servidos	11 y 20	Ferrovial
102-7 Tamaño de la organización	10, 11, 58-59	Ferrovial
102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	58-59 y Anexo Tablas GRI	Ferrovial
102-9 Cadena de suministro	76-77 y Anexo Tablas GRI	Ferrovial
102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	Nota 1.1.2 y 1.1.3 de las Cuentas Anuales Consolidadas 2019 de Ferrovial	Ferrovial
102-11 Principio o enfoque de precaución	84-85	Ferrovial
102-12 Iniciativas externas	113	Ferrovial
102-13 Afiliación a asociaciones	113	Ferrovial
ESTRATEGIA	Página/Referencia directa	Alcance
102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	7, 21-22, 84-85	Ferrovial
102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	7, 84-85	Ferrovial
ÉTICA E INTEGRIDAD	Página/Referencia directa	Alcance
102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	14, 68-69, 78-79	Ferrovial
102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	68-69	Ferrovial
GOBERNANZA	Página/Referencia directa	Alcance
102-18 Estructura de gobernanza	90-91 Apartado C del Informe Anual de Gobierno Corporativo 2019 de Ferrovial	Ferrovial
102-19 Delegación de autoridad	110 Apartado C del Informe Anual de Gobierno Corporativo 2019 de Ferrovial	Ferrovial
102-20 Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	110 Apartado C del Informe Anual de Gobierno Corporativo 2019 de Ferrovial	Ferrovial
102-21 Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	113	Ferrovial
102-22 Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	90-91 Apartado C del Informe Anual de Gobierno Corporativo 2019 de Ferrovial	Ferrovial
102-23 Presidente del máximo órgano de gobierno	90-91 Apartados C.1.2 y C.1.3 del Informe Anual de Gobierno Corporativo 2019 de Ferrovial	Ferrovial
102-24 Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	90-91 Apartados C.1.19 del Informe Anual de Gobierno Corporativo 2019 de Ferrovial	Ferrovial
102-25 Conflictos de intereses	68-69 Apartado D.6 del Informe Anual de Gobierno Corporativo 2019 de Ferrovial	Ferrovial
102-26 Función del máximo órgano de gobierno en la selección de propósitos, valores y estrategia	90-91	Ferrovial
102-27 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	El Consejo de Administración es informado periódicamente de los temas relacionados con la gestión medioambiental y seguridad y salud de la compañía así como el seguimiento del Plan estratégico en materia de Responsabilidad Corporativa. Además, el Consejo se reserva, directamente o a través de sus Comisiones, el conocimiento de una serie de materias sobre las que deberá pronunciarse. Entre ellas, aprobar políticas en diversas materias	Ferrovial
102-28 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Apartados C.1.19 a C.1.21 del Informe Anual de Gobierno Corporativo 2019 de Ferrovial	Ferrovial
102-29 Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	90-91 Apartado E del Informe Anual de Gobierno Corporativo 2019 de Ferrovial	Ferrovial
102-30 Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	90-91 Apartado E del Informe Anual de Gobierno Corporativo 2019 de Ferrovial	Ferrovial

102-31 Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	90-91 Apartado E del Informe Anual de Gobierno Corporativo 2019 de Ferrovial	Ferrovial
102-32 Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	110	Ferrovial
102-33 Comunicación de preocupaciones críticas	69, 110 y 113	Ferrovial
102-34 Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	69, 110 y 113	Ferrovial
102-35 Políticas de remuneración	94-95	Ferrovial
102-36 Proceso para determinar la remuneración	94-95	Ferrovial
102-37 Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración	94-95	Ferrovial
102-38 Ratio de compensación total anual	Anexo a indicadores GRI Standards	Ferrovial
102-39 Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual	Anexo a indicadores GRI Standards	Ferrovial
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS		Alcance
	Página/Referencia directa	
102-40 Lista de grupos de interés	113	Ferrovial
102-41 Acuerdos de negociación colectiva	71, Anexo a indicadores GRI Standards y Tabla de contenidos Ley de Información no financiera	Ferrovial
102-42 Identificación y selección de grupos de interés	2, 113	Ferrovial
102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	110 y 113	Ferrovial
102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados	111 y 113	Ferrovial
PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES		Alcance
	Página/Referencia directa	
102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Anexo II de las Cuentas Anuales Consolidadas 2019 de Ferrovial	Ferrovial
102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	2, 112 y 113	Ferrovial
102-47 Lista de temas materiales	111 y 113	Ferrovial
102-48 Reexpresión de la información	112	Ferrovial
102-49 Cambios en la elaboración de informes	112	Ferrovial
102-50 Periodo objeto del informe	Ejercicio 2019	Ferrovial
102-51 Fecha del último informe	Ejercicio 2019	Ferrovial
102-52 Ciclo de elaboración de informes	Anual	Ferrovial
102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Contraportada	Ferrovial
102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	2, 112, 124, 133-136	Ferrovial
102-55 Índice de contenidos GRI	119-125	Ferrovial
102-56 Verificación externa	135-138	Ferrovial

ESTÁNDAR GRI			
Materialidad	Indicador	Página/Referencia directa	Alcance
ASPECTOS ECONÓMICOS MATERIALES			
Enfoque de gestión			
GRI 103: Enfoque de Gestión 2019	103-1 Explicación de asunto material y sus limitaciones	113	Ferrovial
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	10-12 y 111	Ferrovial
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	10-12	Ferrovial
Desempeño económico			
GRI 201: Desempeño Económico 2019	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	Anexo a Indicadores GRI Standards 72-74 y 87	Ferrovial
	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	Adicionalmente, Ferrovial informa públicamente sobre los riesgos y oportunidades en el informe CDP. La información relativa a 2019 estará disponible a lo largo de 2020	Ferrovial
	201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	Nota 6.6.4 de Cuentas Anuales Consolidadas 2019 de Ferrovial Nota 6.2 de Cuentas Anuales Consolidadas 2019 de Ferrovial	Ferrovial
	201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	Nota 6.1 de Cuentas Anuales Consolidadas 2019 de Ferrovial Nota 6.4 de Cuentas Anuales Consolidadas 2019 de Ferrovial	Ferrovial
Presencia en el mercado			
GRI 202: Presencia en el mercado 2019	202-1 Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	La relación entre el salario inicial y el salario mínimo local es la siguiente en los países con presencia significativa por género (Hombre/Mujer) es la siguiente:: España: 1,34/1,34 Reino Unido: 1/1 Estados Unidos: 1,71/1,7 Polonia: 1/1 Chile: 1,04/1,04	Ferrovial
	202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	En 2019, la proporción de directivos locales ha sido del 85,79%	Ferrovial

ESTÁNDAR GRI			
Materialidad	Indicador	Página/Referencia directa	Alcance
Impactos económicos indirectos			
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2019.	203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	78-79	Ferrovial
	203-2 Impactos económicos indirectos significativos	21, 22, 58-59, 70-71, 72-74, 76-77	Ferrovial
Prácticas de adquisición			
GRI 204: Prácticas de adquisición 2019	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	La proporción de proveedores locales en 2019 ha sido del 92%. Los proveedores no centralizados contratados localmente se clasifican como proveedores locales	Ferrovial
Anticorrupción			
GRI 205: Anticorrupción 2019	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	68-69	Ferrovial
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	68-69	Ferrovial
	205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	68-69	Ferrovial
Competencia desleal			
GRI 206: Competencia desleal 2019	206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal, las prácticas monopolísticas y contra la libre competencia	En el ejercicio 2019, se encontraban abiertos 2 expedientes y litigios relacionados con las prácticas monopolísticas. Nota 6.3 de Cuentas Anuales Consolidadas 2019 de Ferrovial. Nota 6.5 de Cuentas Anuales Consolidadas 2019 de Ferrovial	Ferrovial
ASPECTOS AMBIENTALES MATERIALES			
Enfoque de gestión			
GRI 103: Enfoque de Gestión 2019	103-1 Explicación de asunto material y sus limitaciones	113	Ferrovial
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	72-74 y 111	Ferrovial
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	72-74	Ferrovial
Materiales			
GRI 301: Materiales 2019	301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	Anexo a Indicadores GRI Standards. Se informa del material consumido más representativo de cada división. El material más significativo puede cambiar cada año en función de los proyectos por lo que el dato no es comparable	Ferrovial
	301-2 Materiales reciclados consumidos	Anexo a indicadores GRI Standards	Ferrovial
	301-3 Productos reutilizados y materiales de envasado	La actividad de Ferrovial no incluye la producción de bienes destinados a la venta con embalajes	Ferrovial
Energía			
GRI 302: Energía 2019	302-1 Consumo energético dentro de la organización	Anexo a indicadores GRI Standards	Ferrovial
	302-2 Consumo energético fuera de la organización	El consumo energético derivado del consumo de electricidad y de las pérdidas debidas al transporte de la electricidad es de 1.292.997 GJ.	Ferrovial
	302-3 Intensidad energética	La intensidad energética es de 560 GJ/M€	Ferrovial
	302-4 Reducción del consumo energético	El consumo energético con respecto a 2018 ha disminuido un 7,10 %	Ferrovial
	302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	32, 72-74	Ferrovial
Agua			
GRI 303: Agua 2019	303-1 Extracción de agua por fuente	Anexo a indicadores GRI Standards. Los datos reportados de 2019 incluyen estimaciones en función de la mejor información disponible a la fecha de preparación del Informe. Los principales consumos se han estimado a partir de precios medios de consumo de agua por país	Ferrovial
	303-2 Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua	Las captaciones de agua requieren de autorización, en la que se limita el volumen que se puede captar, siempre por debajo de los límites máximos establecidos por la autoridad competente. Es por ello que se considera que las captaciones de agua realizadas por Ferrovial, de acuerdo con estas autorizaciones, no afectan de manera significativa al recurso hídrico	Ferrovial
	303-3 Agua reciclada y reutilizada	El consumo de agua reciclada más la del agua reutilizada asciende a 139.970 m ³ . Los datos reportados incluyen estimaciones en función de la mejor información disponible a la fecha de preparación del Informe	Ferrovial
Biodiversidad			
GRI 304: Biodiversidad 2019	304-1 Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	En 2019, Ferrovial trabajó en 17 proyectos sometidos a Declaración de Impacto Ambiental (o figuras equivalentes), según el marco legal de cada país	Negocio de construcción y Ferrovial Servicios España
	304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	Los impactos más significativos en la biodiversidad han sido contemplados en las respectivas Declaraciones de Impacto Ambiental o figuras equivalentes, según el marco legal de cada país, de las actividades que así lo requieren. Asimismo, se llevan a cabo actuaciones de compensación en aquellos casos en los que así haya sido requerido según lo dispuesto en dichas declaraciones o figuras equivalentes	Ferrovial
	304-3 Hábitats protegidos o restaurados	Ferrovial realiza la restauración ecológica de los hábitats afectados por la construcción y operación de sus infraestructuras de acuerdo con lo establecido por la normativa vigente en cada país, introduciendo siempre que es posible mejoras sobre los requisitos mínimos así como criterios de restauración ecológica que aseguren unos mejores resultados a largo plazo	Ferrovial
	304-4 Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	Anexo a indicadores GRI Standards	Ferrovial

ESTÁNDAR GRI			
Materialidad	Indicador	Página/Referencia directa	Alcance
Emisiones			
GRI 305: Emisiones 2019	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	73. Anexo a indicadores GRI Standards	Ferrovial
	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	73. Anexo a indicadores GRI Standards	Ferrovial
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	73. Anexo a indicadores GRI Standards. Las emisiones del Scope 3 están limitadas al alcance descrito en la tabla 305-3 del Anexo Indicadores GRI	Ver Anexo Indicadores GRI
	305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	La intensidad de emisiones de efecto invernadero es de 66 tCO ₂ /INCIN (M€)	Ferrovial
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	72-73 Anexo a indicadores GRI Standards	Ferrovial
	305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)	Este dato no se considera material.	Ferrovial
	305-7 Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	Anexo a indicadores GRI Standards	Ferrovial
Efluentes y residuos			
GRI 306: Efluentes y residuos 2019	306-1 Vertido de aguas en función de su calidad y destino	El vertido total de aguas residuales ha ascendido a 1.115.959 m ³ . Los datos de vertido se han calculado a partir de indicadores estándares de vertido para ciertas actividades publicados por diversas fuentes, no constituyendo mediciones reales de vertido	Ferrovial
	306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	Anexo a indicadores GRI Standards. Los datos reportados de 2019 incluyen estimaciones en función de la mejor información disponible a la fecha de preparación del Informe	Ferrovial
	306-3 Derrames significativos	Durante 2019 no se han registrado derrames significativos	Ferrovial
	306-4 Transporte de residuos peligrosos	Durante 2019 la cantidad de residuos transfronterizos transportados fue de 47,32 t	Ferrovial Servicios España
	306-5 Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías	En los proyectos desarrollados por Ferrovial en 2019, 19 tenían cursos de agua de alta calidad en sus proximidades, de los cuales 2 se iniciaron en 2019	Ferrovial Agroman
Cumplimiento ambiental			
GRI 307: Cumplimiento ambiental 2019	307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	El importe de las sanciones más significativas abonadas en el ejercicio 2019 por incumplimiento de la legislación medioambiental ha sido de 25.200€, correspondientes a un expediente impuesto durante el ejercicio 2019, y 90.751€ correspondientes a dos expedientes impuestos en ejercicios anteriores	FS España Oficinas Centrales (Ferrovial Servicios, S.A.) y Ferrovial Agroman Portugal
Evaluación ambiental de proveedores			
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2019	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	Capítulo Cadena de Suministros pág 76	Ferrovial
	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	(Ver pág. 76-77) En Construcción, se ha analizado el impacto negativo en el plano ambiental, como riesgos potenciales y trabajos deficientes. Las medidas adoptadas en todos los casos han ido desde expulsión de la obra y/o rechazo del proveedor, hasta apercebimientos para la adopción de mejoras en los casos menos relevantes. En la división de Servicios, se llevan a cabo auditorías presenciales a una muestra de proveedores	Ferrovial
ASPECTOS SOCIALES MATERIALES			
Enfoque de gestión			
GRI 103: Enfoque de Gestión 2019	103-1 Explicación de asunto material y sus limitaciones	113	Ferrovial
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	72-74 y 111	Ferrovial
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	72-74	Ferrovial
Empleo			
GRI 401: Empleo 2019	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Anexo a indicadores GRI Standards	Ferrovial
	401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Los beneficios sociales de cada país y negocio, se ofrecen por igual a los empleados con jornada completa y con jornada parcial pero, en algunos casos, es necesario tener una antigüedad mínima de un año para acceder a determinadas prestaciones sociales	Ferrovial
	401-3 Permiso parental	Ferrovial considera que este no es un aspecto de riesgo debido a que los países en los que está presente cuentan con legislación que garantiza los derechos del trabajador al respecto y, por ello, no se gestiona de forma específica esta información	Ferrovial
Relaciones trabajador-empresa			
GRI 402: Relaciones trabajador-empresa 2019	402-1 Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	Ferrovial sigue los periodos de preaviso establecidos en la normativa laboral o los recogidos, en su caso, en los convenios aplicables a cada negocio, no habiéndose definido periodos mínimos de preaviso a nivel corporativo	Ferrovial
Salud y Seguridad en el trabajo			
GRI 403: Salud y Seguridad en el trabajo 2019	403-1 Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	Anexo a indicadores GRI Standards	Ferrovial
	403-2 Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional.	Anexo a indicadores GRI Standards. La información relativa a contratistas se incluye exclusivamente en el cálculo de la variación del índice de frecuencia global	Ferrovial
	403-3 Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	El riesgo de desarrollar enfermedades en el trabajo se detecta en las evaluaciones de riesgos realizadas por el departamento de Seguridad y Salud y se controla mediante la vigilancia de la salud, en la que se definen y aplican los protocolos correspondientes en función de los riesgos a los que están expuestos los trabajadores	Ferrovial
	403-4 Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos	Los acuerdos en esta materia cubiertos con las organizaciones sindicales se realizan a través de los convenios del sector que regulan de forma específica materias como la formación e información, protecciones colectivas, equipos de trabajo, etc	Ferrovial

ESTÁNDAR GRI			
Materialidad	Indicador	Página/Referencia directa	Alcance
Formación y enseñanza			
GRI 404: Formación y enseñanza 2019	404-1 Media de horas de formación al año por empleado	Anexo a indicadores GRI Standards	Ferrovial
	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	Todos los programas de formación y desarrollo se encaminan a la mejora de la empleabilidad del candidato, en los casos en los que se establecieron planes de prejubilación o reorganizaciones (i.e.ERTE) se pueden negociar planes específicos de formación como otros planes de acompañamiento al empleo (outplacement)	Ferrovial
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	El porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional de Ferrovial es de un 33,12 %	Ferrovial
Diversidad e igualdad de oportunidades			
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2019	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Anexo a indicadores GRI Standards. Apartado C del Informe Anual de Gobierno Corporativo 2019	Ferrovial
	405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	Anexo a indicadores GRI Standards	Ferrovial
Igualdad de retribución entre mujeres y hombres			
GRI 406: No discriminación 2019	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas.	69. Se informa de las denuncias recibidas a través del Buzón de Denuncias corporativo de España	Ferrovial
Libertad de asociación y negociación colectiva			
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2019	407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	76	Ferrovial
Trabajo infantil			
GRI 408: Trabajo infantil 2019	408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	76	Ferrovial
Trabajo forzoso u obligatorio			
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2019	409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	76	Ferrovial
Prácticas en materia de seguridad			
GRI 410: Prácticas en materia de seguridad 2019	410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	Los vigilantes de seguridad son contratados a través de una empresa que ha certificado que dichas personas han recibido la formación correspondiente	Sede Ferrovial
Derechos de los pueblos indígenas			
GRI 411: Derechos de los pueblos indígenas 2019	411-1 Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	Durante el ejercicio 2019, no se han detectado casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas. Las controversias identificadas se describen en la página 69	Ferrovial
Evaluación de derechos humanos			
GRI 412: Evaluación de derechos humanos 2019	412-1 Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	70-71 Durante el ejercicio 2019, Ferrovial no ha realizado revisiones específicas para evaluar el impacto en materia de derechos humanos	Ferrovial
	412-2 Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	69	Ferrovial
	412-3 Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos	68-69, 70-71 y 76-77	Ferrovial
Comunidades locales			
GRI 413: Comunidades locales 2019	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	78-79	Ferrovial
	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales	Durante 2019, no se han detectado situaciones en las que las actividades de Ferrovial hayan generado efectos negativos significativo en las comunidades locales	Ferrovial
Evaluación social de los proveedores			
GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2019	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	76	Ferrovial
	414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	76	Ferrovial
Política pública			
GRI 415: Política pública 2019	415-1 Contribuciones a partidos y/o representantes políticos	68-69 y 113	Ferrovial
Salud y seguridad de los clientes			
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2019	416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	66-67	Ferrovial
	416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	En el ejercicio 2019 se han cerrado con sanción 109 expedientes y litigios relacionados con la seguridad de los trabajadores, subcontratistas y usuarios. Nota 6.3 de Cuentas Anuales Consolidadas 2019 de Ferrovial Nota 6.5 de Cuentas Anuales Consolidadas 2019 de Ferrovial	Ferrovial
Marketing y etiquetado			
GRI 417: Marketing y etiquetado 2019	417-1 Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	66-67	Ferrovial
	417-2 Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	No se han identificado incumplimientos en esta materia	Ferrovial
	417-3 Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	No se han identificado incumplimientos en esta materia	Ferrovial
Privacidad del cliente			

ESTÁNDAR GRI			
Materialidad	Indicador	Página/Referencia directa	Alcance
GRI 418: Privacidad del cliente 2019	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	No se han identificado incumplimientos significativos en esta materia	Ferrovial
Cumplimiento socioeconómico			
GRI 419: Cumplimiento socioeconómico 2019	419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	En el ejercicio 2019 se han cerrado con sanción 109 expedientes y litigios relacionados con la seguridad de los trabajadores, subcontratistas y usuarios. Nota 6.3 de Cuentas Anuales Consolidadas 2019 de Ferrovial Nota 6.5 de Cuentas Anuales Consolidadas 2019 de Ferrovial	Ferrovial

PRINCIPIOS DE REPORTE

Norma AA1000 APS2008

La norma se basa en tres principios fundamentales:

- **Inclusividad:** Se analiza si la compañía ha identificado y comprendido los aspectos relevantes de su desempeño sostenible y presenta una información suficiente en calidad y cantidad. Para más información véase el apartado Asuntos Materiales de este capítulo.
- **Relevancia:** La información debe ser la requerida por las partes interesadas. Es decir, asegura que se informa de todos aquellos aspectos materiales cuya omisión o distorsión pudiera influir en las decisiones o acciones de sus grupos de interés. Para más información véase la Tabla de Indicadores GRI Standards.
- **Capacidad de respuesta:** A lo largo del presente informe se incluye la información relativa a la respuesta dada por Ferrovial a las expectativas de los grupos de interés.

Guía GRI STANDARDS

Los principios de la Guía GRI aplicados:

- Definición del contenido de Informe:

- **Materialidad:** aspectos que reflejen los impactos significativos, sociales, ambientales y económicos de la organización o que podrían ejercer una influencia sustancial en las decisiones de los grupos de interés.
- **Participación de los grupos de interés:** identificar a los grupos de interés y describir en la memoria cómo ha dado respuesta a sus expectativas e intereses.
- **Contexto de sostenibilidad:** presentar el desempeño dentro del contexto más amplio de la sostenibilidad.
- **Exhaustividad:** la cobertura debe permitir que los grupos de interés puedan evaluar el desempeño de la organización informante.

- Definición de la calidad del Informe:

- **Equilibrio:** el informe debe reflejar tanto los aspectos positivos como negativos del desempeño de la compañía.
- **Comparabilidad:** la información debe ser comparable en el tiempo y con otras empresas por parte de los grupos de interés.
- **Precisión:** la información publicada tiene que ser precisa y detallada.
- **Claridad:** la información se debe exponer de una manera comprensible y accesible para todos.
- **Fiabilidad:** los datos deben ser de calidad y establecer la materialidad de la compañía.